



Meet delights for your home here



USA office: Fontana   AUS office: Truganina   GBR office: Ipswich   FRA office: Saint Vigor d'Ymonville

If you're having difficulty, our friendly customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com  
AUS:cs.au@costway.com  
GBR:cs.uk@costway.com  
FRA:cs.fr@costway.com

## Towel Warmer Chauffe-Serviettes **ES10159US**

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION. PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

EN



### Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

FR



### Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

EN

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WHEN USING ELECTRICAL PRODUCTS, BASIC SAFETY PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED, INCLUDING THE FOLLOWING:**

Read all instructions before using.

## DANGER

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK:

- ALWAYS place the towel warmer on a firm flat surface.
- ALWAYS unplug the unit from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- Do NOT expose this unit to rain or moisture.
- For dry fabric items ONLY.

**NOTE:** The towel warmer has a 3-prong grounding to reduce the risk of electric shock, plug the power cord into a standard 120V electrical outlet that is easily accessible.

**CAUTION: DO NOT attempt to defeat this safety feature. To do so could result in an electric shock hazard.**

## WARNING

**TO REDUCE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR SERIOUS INJURY TO PERSONS WHEN USING THE APPLIANCE FOLLOWS BASIC PRECAUTIONS INCLUDING THE FOLLOWING:**

- Be sure to read all instructions, warnings, and precautions carefully before using this product. Failure to do so could result in injury to you or damage to the unit.
- Always unplug the unit from the electrical outlet immediately after use.
- DO NOT use an appliance for anything other than its intended use.
- DO NOT place or store the unit where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- DO NOT use an appliance for anything other than its intended use.
- DO NOT place or store the unit where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- DO NOT place in or drop into water or other liquid.
- DO NOT reach for a unit that has fallen into the water. Unplug it immediately.
- Care should be taken so that objects do not fall into and/or liquids are not spilled onto the unit.
- This unit should never be left unattended when plugged in.
- Close supervision is necessary when this unit is used near children or disabled persons.
- Use this unit for its intended use as described in this manual.

- NEVER operate this unit if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or if it has been dropped, or damaged. Return the unit to a service center for examination and repair.
- Keep cords away from heated surfaces. Do not wrap the cord around the exterior of the appliance or let the cord hang over a table or counter edge.
- DO NOT use outdoors.
- DO NOT alter the safety plug or use an extension cord with this device.
- DO NOT operate with a voltage converter.
- DO NOT touch hot surfaces.
- DO NOT use accessory attachments not recommended by the manufacturer as this may cause injuries.
- The towel warmer will automatically turn off after 60 minutes.

## CAUTION

PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE OPERATING.

- This product is intended for household use only.
- To reduce the risk of injury, please note that this is not a toy. DO NOT allow children to operate or play near the towel warmer.

- NEVER cover the unit while it is operating.
  - Always keep the cord away from high temperatures and fire. Perform regular recommended maintenance.
  - DO NOT attempt to adjust or repair the unit. Servicing must be performed by professional or qualified personnel.
  - Stop using this unit if there is an unusual noise or smell.
  - Unplug this unit when not in use for a long period of time,
- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this unit to rain or moisture.
- Keep this unit out of reach of children. DO NOT allow children to use this unit without supervision.
  - DO NOT use outdoors. For indoor use only.
  - Condensation on the lid and interior of the unit is normal.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS



The lightning flash with an arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the unit's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock.



The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing instructions in the literature accompanying the unit.)

## UNIQUE FEATURES AND SPECIFICATIONS

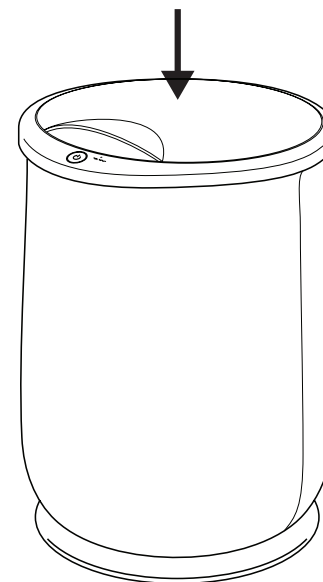
Large capacity accommodates 2 large bath towels (45" X 70"), a bathrobe, or personal blanket.

Single-touch control provides you with up to 60 minutes of warming.

The unit will automatically turn off after 60 minutes.

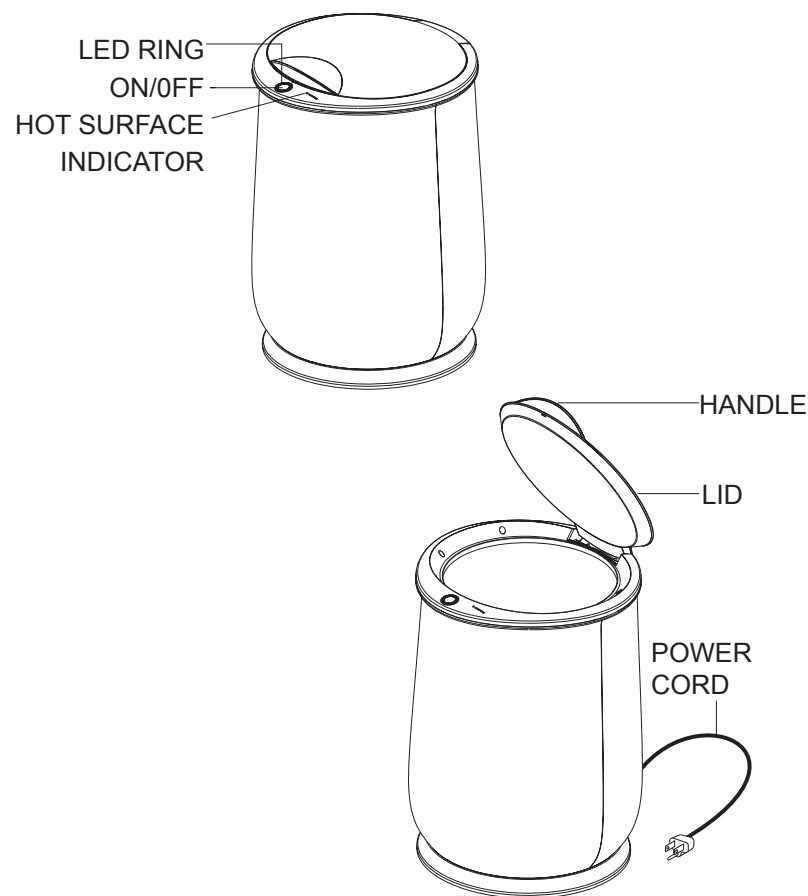
Hinged lid keeps both hands free when filling and emptying the towel warmer.

Double-walled insulated lid keeps heat in while staying cool to the touch.



**NOTE:** This appliance has a 3-prong plug. To reduce the risk of shock, this plug is intended to fit only one way in a polarized outlet. If it still does not fit, contact a qualified electrician. DO NOT attempt to defeat this safety feature. To do so could result in an electric shock hazard.

## LOCATION OF PARTS AND CONTROLS



## SET UP INSTRUCTIONS

1. Open the lid and remove any packaging contents.
2. Place the towel warmer on a hard, level, dry surface.
3. Insert the plug into a standard 120V outlet.

## HOW TO USE

1. Insert the power cord into an electrical outlet.
2. Open the lid and place only dry towel(s), a bathrobe, or blanket inside.  
**CAUTION:** Placing damp or wet towels inside the towel warmer can damage the unit and pose serious safety risks.
3. Close the lid.
4. Press the on/off button. The LED ring will turn red, indicating that the unit is heating.
5. When the temperature of the interior surface exceeds 122°F/50°C, the hot surface indicator will light up. When lit, the interior surface of the towel warmer is unsafe to touch.
6. 15 minutes is typically sufficient for heating 2 bath towels up to 45" X 70" each.  
**NOTE:** The towel warmer could reach approximately 266°F/130°C and remain hot for the duration of the heating cycle.
7. Open the lid to remove the towel(s), bathrobe, or blanket.  
**NOTE:** To avoid damage to the unit, gently raise the lid when removing items.
8. Press the on/off button at any time to stop or start the heating cycle.
9. The unit will automatically turn off after 60 minutes.
10. After the heating cycle is complete, the interior surface of the towel warmer will remain dangerous to touch until the hot surface indicator turns off.

## TIPS FOR BEST RESULTS

1. Use cotton or cotton blend towels, bathrobes, or fabrics.
- 2 For fast and even heating, loosely pile 1 towel into the towel warmer.  
Tightly rolled or folded towels will take longer to heat thoroughly. Two towels will take longer to heat than one.
3. Use only dry fabrics.

**CAUTION:** DO NOT use damp or wet articles.

4. Avoid using delicate fabrics that cannot withstand high heat. Any fabric indicating that a cool iron must be used may not be able to withstand the heat of the towel warmer, resulting in damage to the fabric and the towel warmer.

5. Once the heating cycle has begun, keep the lid closed. This will prevent heat from escaping.

Opening the lid midcycle may result in slower heating times.

**NOTE:** Condensation on the lid and interior of the unit is normal.

## CLEANING AND CARE

**CAUTION:** Before cleaning the unit, turn the power off and unplug the unit from the outlet.

- Remove the power cord from the electrical outlet before cleaning.
- Wipe with a soft, dry cloth only when the unit is cool to the touch.

## TROUBLE SHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
No power	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unit is not plugged in</li> <li>• Unit is not turned on</li> <li>• No power at unit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plug unit in</li> <li>• Press the power button</li> <li>• Check circuits and fuses or try a different outlet</li> </ul>
Peculiar odor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unit is new</li> <li>• If unit has been used regularly, the odor may be coming from inside the unit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Open the lid and let the product air out in a cool, dry place for 12 hours.</li> <li>• Remove the power cord from the electrical outlet, wipe inside unit with a dry cloth.</li> </ul>

## FCC COMPLIANCE STATEMENT

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following 2 conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**NOTE:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules and CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B). These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the customer service or an experienced radio/TV technician for help.

## FR

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**LORS DE L'UTILISATION DES PRODUITS ÉLECTRIQUES, LES PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ DE BASE DOIVENT TOUJOURS ÊTRE RESPECTÉES, NOTAMMENT LES SUIVANTES :**

Lisez toutes les instructions avant l'utilisation.

## DANGER

POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE :

- Placez TOUJOURS le chauffe-serviettes sur une surface plane et ferme.
- Débranchez TOUJOURS l'appareil de la prise électrique immédiatement après l'avoir utilisé et avant de le nettoyer.
- N'exposez PAS cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Pour les articles en tissu sec UNIQUEMENT.

**REMARQUE :** Le chauffe-serviettes est doté d'une mise à la terre à 3 broches pour réduire le risque de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique standard de 120 V facilement accessible.

**ATTENTION : NE PAS essayer de neutraliser ce dispositif de sécurité. Cela pourrait entraîner un risque de choc électrique.**

## AVERTISSEMENT

**AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES GRAVES POUR LES PERSONNES LORS DE L'UTILISATION DE L'APPAREIL, SUIVEZ LES PRÉCAUTIONS DE BASE, NOTAMMENT LES SUIVANTES :**

- Veillez à lire attentivement toutes les instructions, tous les avertissements et toutes les précautions avant d'utiliser cet appareil. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner des blessures ou endommager l'appareil.
- Débranchez toujours l'appareil de la prise électrique immédiatement après utilisation.
- NE PAS utiliser un appareil pour un usage autre que celui auquel il est destiné.
- NE PAS placer ou ranger l'appareil à un endroit où il peut tomber ou être tiré dans une baignoire ou un évier.
- NE PAS utiliser un appareil pour tout autre usage que celui auquel il est destiné.
- NE PAS placer ou ranger l'appareil à un endroit où il peut tomber ou être tiré dans une baignoire ou un évier.
- NE PAS placer ou faire tomber l'appareil dans de l'eau ou un autre liquide.
- NE PAS chercher à atteindre un appareil qui est tombé dans l'eau. Débranchez-le immédiatement.
- Il faut veiller à ce que des objets ne tombent pas dans l'appareil et/ou que des liquides ne soient pas renversés sur celui-ci.
- Cet appareil ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché.
- Une surveillance étroite est nécessaire lorsque cette unité est utilisée à proximité d'enfants ou de personnes handicapées.

- Utilisez cet appareil pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce manuel.
- NE JAMAIS faire fonctionner cet appareil si le cordon ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il est tombé, ou s'il a été endommagé. Renvoyez l'appareil à un centre de service pour examen et réparation.
- Gardez les cordons à l'écart des surfaces chauffées. N'enroulez pas le cordon autour de l'extérieur de l'appareil et ne laissez pas le cordon pendre au-dessus d'une table ou du bord d'un comptoir.
- NE PAS utiliser l'appareil à l'extérieur.
- NE PAS modifier la fiche de sécurité ou utiliser une rallonge avec cet appareil.
- NE PAS faire fonctionner avec un convertisseur de tension.
- NE PAS toucher les surfaces chaudes.
- NE PAS utiliser de fixations d'accessoires non recommandées par le fabricant, car cela pourrait causer des blessures.
- Le chauffe-serviettes s'éteint automatiquement après 60 minutes.

## ATTENTION

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION.

- Ce produit est destiné à un usage domestique uniquement.
- Pour réduire le risque de blessure, veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un jouet. NE PAS permettre aux enfants de faire fonctionner ou de jouer à proximité du chauffe-serviettes.
- NE JAMAIS couvrir l'appareil pendant qu'il fonctionne.



- Gardez toujours le cordon à l'écart des températures élevées et du feu. Effectuez régulièrement l'entretien recommandé.
- NE PAS tenter de régler ou de réparer l'appareil. L'entretien doit être effectué par un professionnel ou un personnel qualifié.
- Cessez d'utiliser cet appareil en cas de bruit ou d'odeur inhabituels.
- Débranchez cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une longue période, pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Gardez cet appareil hors de portée des enfants. NE PAS permettre aux enfants d'utiliser cet appareil sans surveillance.
- NE PAS utiliser l'appareil à l'extérieur. Ne l'utilisez qu'à l'intérieur.
- La condensation sur le couvercle et l'intérieur de l'appareil est normale.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



Le symbole de l'éclair avec une pointe de flèche à l'intérieur d'un triangle équilatéral est destiné à alerter l'utilisateur de la présence d'une « tension dangereuse » non isolée à l'intérieur de l'enceinte de l'appareil, qui peut être d'une magnitude suffisante pour constituer un risque de choc électrique.



Le point d'exclamation dans un triangle équilatéral est destiné à alerter l'utilisateur de la présence d'importantes instructions de fonctionnement et d'entretien (dans la documentation accompagnant l'appareil).

## CARACTÉRISTIQUES UNIQUES ET SPÉCIFICATIONS

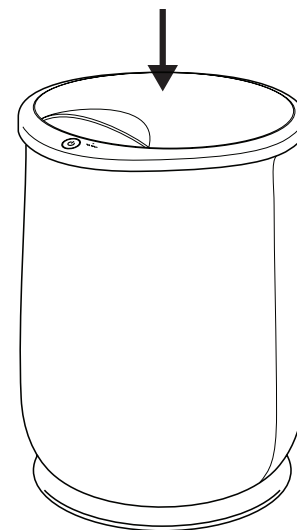
La grande capacité peut accueillir 2 grandes serviettes de bain (45" X 70"), un peignoir ou une couverture personnelle.

La commande à touche unique vous offre jusqu'à 60 minutes de réchauffement.

L'appareil s'éteint automatiquement après 60 minutes.

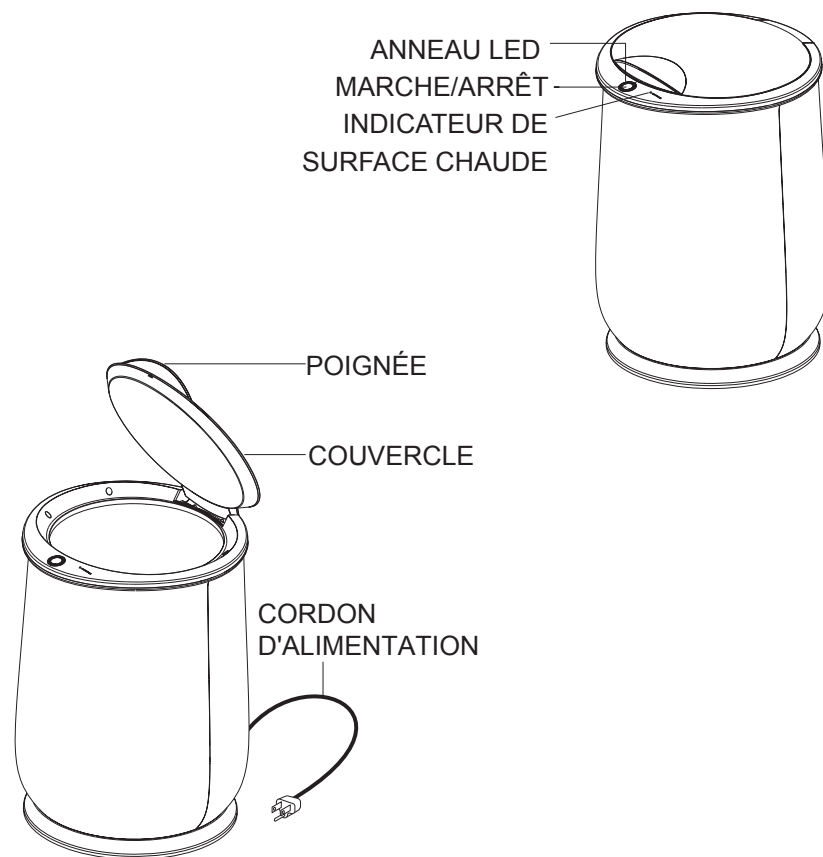
Le couvercle à charnière garde les deux mains libres lorsque vous remplissez et videz le chauffe-serviettes.

Le couvercle isolé à double paroi conserve la chaleur tout en restant frais au toucher.



**REMARQUE :** Cet appareil est équipé d'une fiche à 3 broches. Pour réduire les risques de chocs électriques, cette fiche est conçue pour être insérée dans une seule direction dans une prise polarisée. Si elle ne s'adapte toujours pas, contactez un électricien qualifié. NE PAS essayer de neutraliser ce dispositif de sécurité. Cela pourrait entraîner un risque de choc électrique.

## EMPLACEMENT DES PIÈCES ET DES COMMANDES



## INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

1. Ouvrez le couvercle et retirez le contenu de l'emballage.
2. Placez le chauffe-serviettes sur une surface dure, plane et sèche.
3. Insérez la fiche dans une prise standard de 120 V.

## COMMENT UTILISER

1. Insérez le cordon d'alimentation dans une prise électrique.
  2. Ouvrez le couvercle et placez uniquement une ou plusieurs serviettes sèches, un peignoir ou une couverture à l'intérieur.  
**ATTENTION :** Si vous placez des serviettes humides ou mouillées à l'intérieur du chauffe-serviettes, vous risquez d'endommager l'appareil et de poser de sérieux problèmes de sécurité.
  3. Fermez le couvercle.
  4. Appuyez sur le bouton marche/arrêt. L'anneau LED s'allume en rouge, indiquant que l'appareil est en train de chauffer.
  5. Lorsque la température de la surface intérieure dépasse 122°F/50°C, l'indicateur de surface chaude s'allume. Lorsqu'il est allumé, la surface intérieure du chauffe-serviettes n'est pas sûre au toucher.
  6. 15 minutes sont généralement suffisantes pour chauffer 2 serviettes de bain jusqu'à 45" X 70" chacune.
- REMARQUE :** Le chauffe-serviettes peut atteindre environ 266 °F/130 °C et rester chaud pendant toute la durée du cycle de chauffage.
7. Ouvrez le couvercle pour retirer la ou les serviettes, le peignoir ou la couverture.
- REMARQUE :** Pour éviter d'endommager l'appareil, soulevez doucement le couvercle lorsque vous retirez les articles.
8. Appuyez sur le bouton marche/arrêt à tout moment pour arrêter ou démarrer le cycle de chauffage.
  9. L'appareil s'éteint automatiquement après 60 minutes.
  10. Une fois le cycle de chauffage terminé, la surface intérieure du chauffe-serviettes restera dangereuse au toucher jusqu'à ce que l'indicateur de surface chaude s'éteigne.

## CONSEILS POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS

1. Utilisez des serviettes, peignoirs ou tissus en coton ou en mélange de coton.
2. Pour un chauffage rapide et uniforme, empilez sans serrer une serviette dans le chauffe-serviettes. Les serviettes roulées ou pliées de façon serrée mettront plus de temps à chauffer complètement. Deux serviettes prendront plus de temps à chauffer qu'une seule.
3. N'utilisez que des tissus secs.

**ATTENTION :** NE PAS utiliser d'articles humides ou mouillés.

4. Évitez d'utiliser des tissus délicats qui ne peuvent pas supporter une chaleur élevée. Tout tissu indiquant qu'un fer à repasser froid doit être utilisé risque de ne pas résister à la chaleur du chauffe-serviettes, ce qui pourrait endommager le tissu et le chauffe-serviettes.

5. Une fois que le cycle de chauffage a commencé, maintenez le couvercle fermé. Cela empêchera la chaleur de s'échapper. L'ouverture du couvercle au milieu du cycle peut entraîner un temps de chauffage plus lent.

**REMARQUE :** La condensation sur le couvercle et à l'intérieur de l'appareil est normale.

## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

**ATTENTION :** Avant de nettoyer l'appareil, mettez-le hors tension et débranchez-le de la prise de courant.

- Retirez le cordon d'alimentation de la prise électrique avant le nettoyage.
- Essuyez avec un chiffon doux et sec uniquement lorsque l'appareil est froid au toucher.

## DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Pas d'alimentation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil n'est pas branché.</li> <li>• L'appareil n'est pas mis sous tension.</li> <li>• Pas d'alimentation au niveau de l'appareil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez l'appareil.</li> <li>• Appuyez sur le bouton d'alimentation.</li> <li>• Vérifiez les circuits et les fusibles ou essayez une autre prise.</li> </ul>
Odeur particulière.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil est neuf.</li> <li>• Si l'appareil a été utilisé régulièrement, l'odeur peut provenir de l'intérieur de l'appareil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrez le couvercle et laissez le produit s'aérer dans un endroit frais et sec pendant 12 heures.</li> <li>• Retirez le cordon d'alimentation de la prise électrique, essuyez l'intérieur de l'appareil avec un chiffon sec.</li> </ul>

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.

Son fonctionnement est soumis aux 2 conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable.

**REMARQUE :** Les changements ou modifications apportés à cet appareil qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

**REMARQUE :** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC et à la norme CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B). Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.

Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.

Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

Consulter un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

EN



### Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**  
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**  
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**  
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**  
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



### Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**  
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**  
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**  
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**  
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.