

AUTOMATIC WASHING MACHINE
Machine à Laver Automatique

FP10244US

USA office: Fontana AUS office: Truganina GBR office: Ipswich FRA office: Saint Vigor d'Ymonville

If you're having difficulty, our friendly
customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com
AUS:cs.au@costway.com
GBR:cs.uk@costway.com
FRA:cs.fr@costway.com

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION. PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

EN



Before You Start

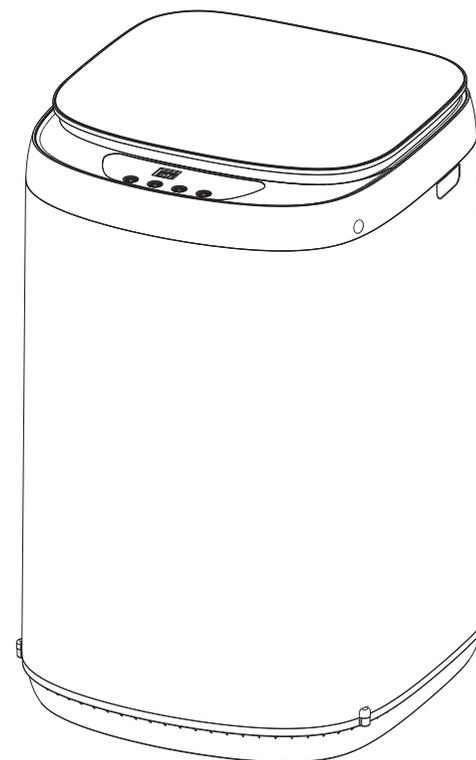
- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

FR



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

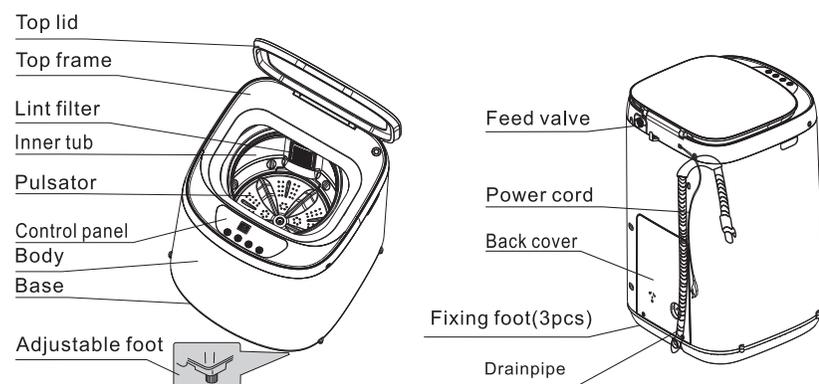


AUTOMATIC WASHING MACHINE
Machine à Laver Automatique

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:

- Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- Farm houses;
- By clients in hotels, motels and other residential type environments;
- Bed and breakfast type environments;
- Areas for communal use in blocks of flats or in launderettes.

Parts name



Accessories

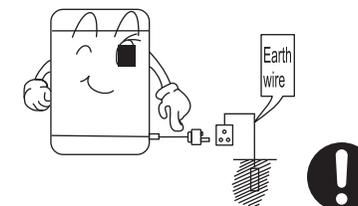
	The end connecting to the appliance		
	The end connecting to water inlet hose connector		
Bottom cover (1pc)	Water inlet hose (1pc) Water inlet hose connector(1pc)	Drain hose (1pc) Clip spring for drain hose (1pc)	Tapping screw ST4X14 (8pcs)

Symbol definition

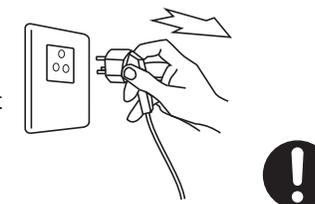
Warning symbols 	Pay special attention to the warning symbols. There may be serious risks to personal body safety or damages to the washing machine if not follow.
Forbidden symbols 	Please stop doing the contents with this symbol, otherwise it will damage the appliance or injure your personal body.

Cautions

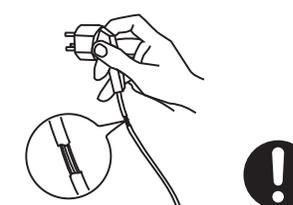
Please insert the plug into the power socket with rated voltage 110V AC.



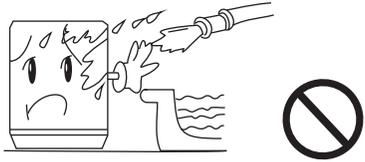
Always unplug the appliance and turn off the water when the power is cut, moving or cleaning the washing machine, or when it is not in use. Do not insert or pull off the plug with wet hand.



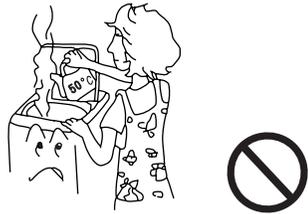
Do not make the electric cable bended, stretched, twisted, strapped or changed, pressed or nipped. If the electric cable or plug is damaged or the socket becomes loose, they must be repaired or changed by professionals to avoid danger. The pin of the plug must remain clean. Please clean it carefully with dry cloth if it is dirty.



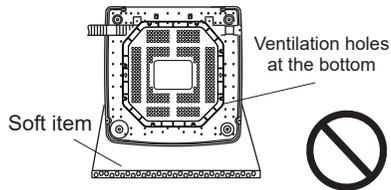
Do not install the washing machine in bathroom or damp places. Do not wash the machine with water, do not put wet clothes on the control panel film.



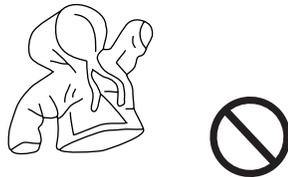
Do not use water hotter than 122°F (50°C).



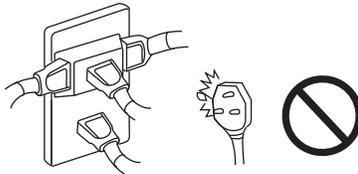
If the machine is situated on a carpeted floor, please adjust the feet in order to allow air to circulate freely.



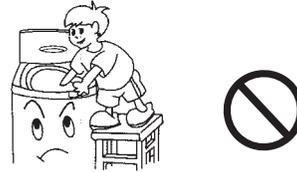
Do not wash raincoat, bike cover, feather dress and such waterproof laundries, which will make the washing machine abnormal vibrations during spinning.



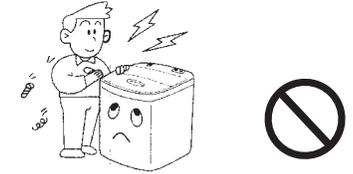
Do not share the same socket with other electric appliances. Do not use the damaged plug or loose socket.



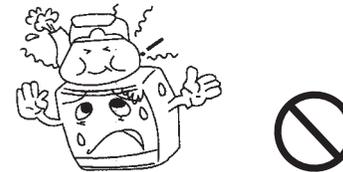
Do not put hands into the working machine. It is dangerous even if the speed is very slow. Take special care of the children, and forbid them to climb on the washing machine.



It is dangerous to alter the specifications or attempt to modify this product in any way.



Do not overload the appliance or put any hot goods (such as the kettle with hot water) on the washing machine.



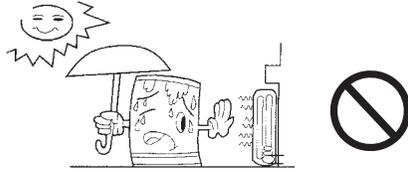
Garments which have been in contact with volatile petroleum products should not be machine washed.



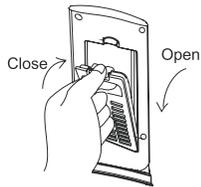
This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.



Keep the appliance away from direct sunlight and heat sources like the heater.



To prevent the lint from blocking cascade outlet during washing, please keep the lint filter in good condition, install it to proper position and clean it in time.



Any objects such as coins, safety pins, nails, screws, stones or any other hard, sharp material can cause extensive damage and must not be placed into the machine.



- Before washing, please ensure that the tap is open and the inlet hose is installed properly.
- It is suggested to use low foam washing powder.

Installation and adjustment

Please install and adjust the machine according to the requirements of the manual.

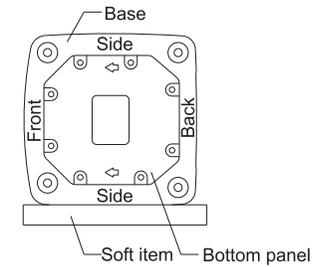
It is very important to your safety and correct operation.

Unpacking

- Unpack the carton and take out the bottom panel.
- Open the top lid of washing machine and take out all of the accessories.
- Remove all wrappers, including the polystyrene base. You are advised to keep all the packaging for reuse in case the machine is to be transported again.

Installing the bottom cover

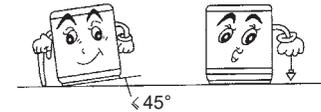
- As shown in the picture, put down the machine from side, put down the machine on some soft thing, please let the remarkable face outside, the arrow direction is machine front side.
- Align the screw hole between bottom and bottom cover, use the appendix screw to fasten the bottom cover.



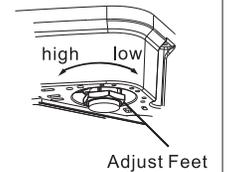
Positioning

The distance between the washing machine and the wall should be more than 2 inches(50mm), and the maximum allowed angle of the shank base of the machine is 45°. The slanting or rough ground may cause operating.

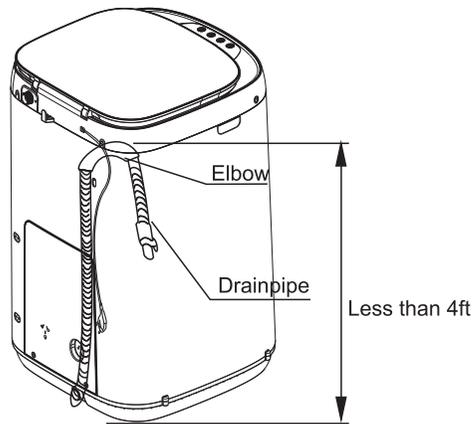
- Make it horizontal
Use a tied thread with plumb to check if it is horizontal.
- Adjust the adjustable foot



1. Lift the adjusting foot side of the washing machine slightly and rotate the adjusting foot.
2. Adjust the adjusting foot to a proper height to make the washing machine stable.



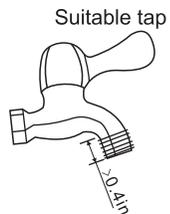
How to use drainpipe



1. The drainpipe must be hung during use, and the height is not more than 4ft to avoid leakage or stop. If it drains for a long time, the machine will stop running.
2. You can adjust the situation of the elbow bend pipe to change the height of the drainpipe.
3. Do not extrude the drainpipe to ensure drain smoothly.

Water inlet installation

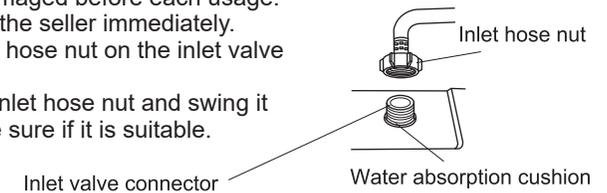
Tap selection



The front end should be longer than 0.4in. The tap exit end face should be flat and smooth, if not file it to avoid leakage.

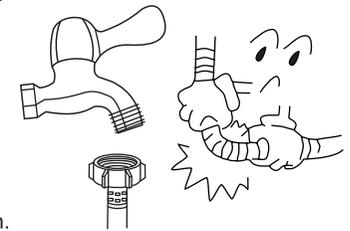
Connect the inlet hose with the washing machine

1. Do not take off the water absorption cushion. Please check if the cushion is dropped or damaged before each usage. If it is, contact the seller immediately.
2. Put the inlet hose nut on the inlet valve connector.
3. Fasten the inlet hose nut and swing it gently to make sure if it is suitable.



Check the connection between inlet hose connector and the tap

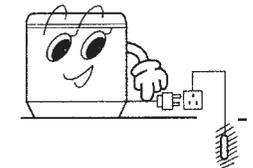
1. Swing the inlet hose gently to confirm if it is fastened.
2. After installation, open the tap and check if it leaks.
3. Do not bend the inlet hose with overstrain.
4. Before each usage, check the connection between inlet hose connector and the tap. Make sure they are firmly fitted to prevent dropping from improper installation position.



Preparation before operation

Preparation before washing

1. Connect the inlet hose and open the tap.
2. This appliance must be earthed. Confirm the socket is earthed reliably and insert the power plug. The earth terminal should not link to gas pipeline, tap pipeline etc.
3. Put down the drainpipe.



Warning: the temperature of the water should less than 122 °F (50 °C)!

Before washing the laundries, please pay attention to the followings:

Make sure that if there is special requirements for the laundries.

Before washing, empty all pockets of small objects which may have been left inside (coins, keys, screws etc.) as these could damage the drain pump.



Knot the long band, fasten the buttons and close the zippers.



Do not overload the machine. Load the laundry loosely alternating large items with small ones.



Sort the laundry according to the type of fabric, color-fastness and how dirty it is. Put thin laundries, woolens and such prone to wear and tear laundries into washing bag.



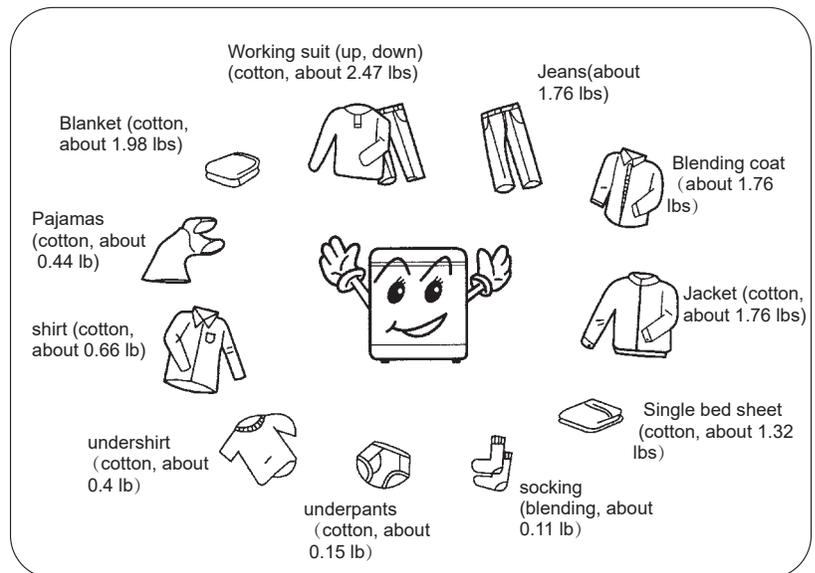
- A. Make sure that the laundries are washable.
- B. It is essential to wash new colored items separately when washing for the first time. White items should not be washed with colored items.
- C. Please immerge the non-absorbable laundries by hand.
- D. Some stains such as fruit, wine, grass, rust etc. are difficult to remove and should be treated before washing with specific products, which can be found in most household shops. In some cases it may help to soak the stain before washing with a special pre-soak product or biological detergent.
- E. Overturn the nap fabric and long floss laundries before putting them into the machine.
- F. Do not put the laundries polluted by chemicals into the machine directly.
- G. Very small items(handkerchiefs, ribbons, socks, etc) should be washed in a washing bag or a pillow case.

Load Laundries



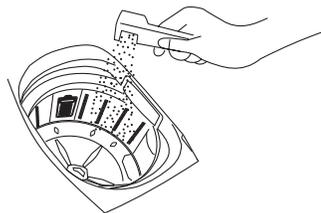
- The capacity of washing and spinning of the machine refer to the largest weight of the standard laundries under dry condition. Washing quantity shall be lower than the rated capacity.
- Different thickness, size and type of the laundries will influence the actual washing capacity. It is suitable that the laundries can be turned round normally during washing.
- Don't select high water level when laundries are less than 2.2lbs(1.0kg) to avoid water splashing.

Reference weight of the laundries



Use of detergent

- Put the detergent powder into the tub as the right figure.
- Then close the wash lid.
- We suggest use low sudsing detergent powder.



How to use the washing powder

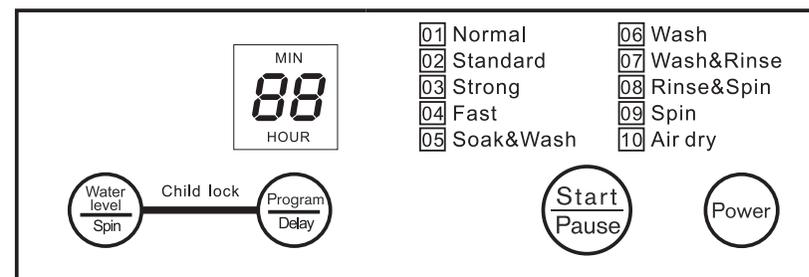
- Dissolve in the machine directly
 1. Low water level.
 2. Add the washing powder, and run for 30 seconds to dissolve it completely.
 3. Put laundries in, select suitable water level.
- The instant dissolving of the washing powder
 1. Prepare warm water of 86°F(30°C) in a container.
 2. Pour the powder while stirring to fully dissolve it.
- The washing powder is more prone to pollute the laundries than the detergent, therefore, please use it with proper quantity.
- Washing powder with poor quality or not used for a long period may get blocked, please clean the detergent box in time.

How to use bleach

- Fill water to the selected level, dilute the bleach in the container, and pour it slowly into the washing tub.
 - Do not use bleach for colored or figured laundries as they are prone to lose colors.
 - Do not put bleach to laundries directly.
 - Refer to the manual for the usage and quantity of the bleach.
 - Please dissolve powder bleach before use.
- For the quantity of the concentrated washing powder, please refer to its manual.
 - **Remarks:** avoid splashing of water and waste of washing powder, water level should not be too high if laundries are too small.

Control panel instruction

Mode and meaning of the indicator light



Child lock

When use the machine, press the buttons of “water level/spin” and “program/delay” at the same time above 3 seconds to set child lock, press the buttons of “water level/spin” and “program/delay” at the same time above 3 seconds again to cancel the child lock.



- At the beginning of start, press Water level/Spin to select water level, you can select appropriate water level. According to your laundries quantity. 1 is low water level, 2-3 is middle water level, and 4-5 is high water level.
- During wash (including rinse), if need to add water, press Water level/Spin button to add water, un-press will stop adding. Or pause the washing machine and press Water level/Spin to select higher water level, then press Start/Pause button, the washing machine will add the water to setting level automatically and continue working. If your resetting water level is lower than present water level, the lower water level will valid in next water inlet.
- At the power on initial status, long press the button “water level/spin” above 3 seconds, the machine will run spin function. When use the machine, the top door should be closed. Otherwise, when the machine start to spin, the machine will stop to run and error alarm.



- When the machine power on, press “program/delay” button to choose the below 10 programs. When selected programs are normal, standard, strong, fast, soak, and the LED will display as 01, 02, 03, 04, 05.
- When selected programs are wash, wash&rinse, rinse&spin, spin, tub air dry, the LED will display as 06, 07, 08, 09, 10.
- If want to cancel delay wash, press “power on/off” button to back standby status.
At the power on initial status, long press the button “program/delay” above 3 seconds to set 2-24hours delay wash. Press button one more time to add one more hour.



- Under DELAY function, before washing, the digital timer shows preset time, unit is HOUR.
- When washing, the digital timer shows the rest time of washing, unit is MINUTES.
- When trouble encountered, the digital time shows trouble code.



- After selecting program, process and waterlevel, press this button to start.
- Press this button to pause during working, press again will rework.



- To control the washing machine is in working state or waiting state.

Operation steps

1. Press power switch, put through power, the machine is in state of beginning:
2. Press "Program/Delay" button to select proper program.
3. Select appropriate water level according to your laundries quantity.
4. At the power on initial status, if want to choose delay wash, long press the button “program/delay” above 3 seconds to set delay wash time. Press button one time, and the flash light will flash, and the display figure is stand for program over time. If want to cancel delay wash, press “power on/off” button to back standby status.

5. At the power on initial status, long press the button “water level/spin” above 3 seconds to choose spin function.
6. When close the top door and press “start/pause” button to run the machine, at the same time press “water level/spin” and “program/delay” above 3 seconds to set child lock, press the buttons of “water level/spin” and “program/delay” at the same time above 3 seconds again to cancel the child lock. Once set the child lock function, if open the top door, the machine will stop run and error alarm.
7. At the beginning of start, if need to select air-dry, press "Program/Delay" button to select "Air dry". When the air dry function is over, the washing machine will be in the waiting state.
8. Close the top lid, press Start/Pause button, the washing machine is working.
9. When the washing is finished, buzzer alarm, power supply cut off automatically.

Maintenance

Maintenance methods

After the end of the programme

The machine stops automatically, and music buzzer will remind you to take out the laundries or start again.
Once you have finished using the machine, you are advised to unplug it and turn off the water taps to avoid unexpected leak or fire.

External cleaning

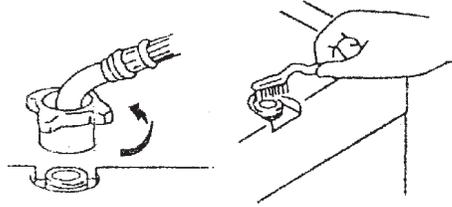
Clean the exterior cabinet of the appliance with soft cloth. Do not use cleanser, volatile chemical materials to clean the machine, which will damage plastic parts and the surface.



Clean inlet gate

It is possible that the inlet filter net can be blocked by the dust, please clean it according to the follow steps:

1. Close the tap and turn on the power switch.
2. Start the washing machine for 5 seconds (make the water in the inlet hose flow to the tub), and cut off the power supply.
3. Pull off the inlet hose, remove and clean the inlet valve and the inlet net, and install again.



Clean the lint filter

- It is necessary to use lint filter during washing.
- After washing, please clean the lint filter in time.

Clean the lint filter according to the following steps:

1. Pull out the lint filter. (see illustration 1)
2. Open the lint filter and wash it. (see illustration 2)
3. Close the lint filter and install it to proper position.

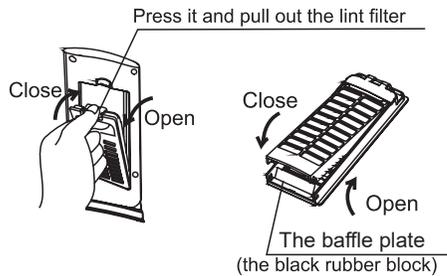


Illustration 1

Illustration 2

1. Once you have using the machine, you are advised to turn off the water taps. (if necessary, pull out the inlet hose)
2. Do not keep water in tub for a long time. When washing is finished, drain it right away.
3. Once you have finished using the machine, you are advised to unplug it.
4. Put the electric cable and the drain hose in order.
5. Wipe the water on the surface and in tub with soft cloth and keep the top lid opening for a while. It helps to prevent mould and stagnant smells forming inside the appliance.

If the water in the inner tub has possibility to freeze, please do like below:

1. In winter, if remaining water freeze can cause the washing machine trouble, please take off the water inlet hose and drain out the water in the hose and inner tub.
2. If the water freeze, please don't operate the washing machine. Put 104°F(40°C) hot water in the tub, the hot water should submerge the pulsator, after a few minutes, rotate the pulsator by hand gently, then you can operate the washing machine.

Troubleshooting

Before contacting the technicians, please make the following checks:

Phenomena	Possible reason	Settlement
Control panel has no any display	<ul style="list-style-type: none"> · Plug is not inserted tightly · No electricity in the socket · Power switch is not turned on · Power supply is cut off 	<ul style="list-style-type: none"> · Insert the plug tightly · Check the socket or change to another socket · Press power switch · Check power supply
Inlet hose leaks	<ul style="list-style-type: none"> · Inlet hose connector (connecting with the tap) is not fixed tightly · Inlet hose and washing machine connector is loose 	<ul style="list-style-type: none"> · Install the inlet hose again · Tighten the connector of the machine
It does not drain	<ul style="list-style-type: none"> · Drainpipe is not put down · Drainpipe is bended or get blocked 	<ul style="list-style-type: none"> · Put down the drainpipe · Straighten or clean the drainpipe

It does not inlet	<ul style="list-style-type: none"> · No water supply · Tap is not open · Inlet hose gets blocked 	Restart when water supply is resumed Open the tap Clean the filter according to before "clean inlet gate"
Spin stops and begins to inlet during spin program	Laundries is too much or too little or the machine is not placed stably	The machine is adjusting automatically
Press the program button to select SPIN, but it does not spin.	<ul style="list-style-type: none"> · Do not close the top lid when drain is finished · Open up the top lid when start drain 	<ul style="list-style-type: none"> · Close the top lid · Close the top lid
The spin is intermittent when spin starts	Balance the laundries to reach to the best spin effect	Normal
First time to use, some water flows from the drain hose	The remaining water when the factory make test	Normal

Notes: If there is still a fault after the above checks, please pull out the plug and contact the after-sales service center right away. It is dangerous to repair this product by yourself.

Other functions

1. Give an alarm

Display	Explanation	Settlement
E0	The top lid is opened when preset is started	Close the top lid and clear up the alarm.
E1	After draining 5 minutes, it still does not reach to water level	Open top lid, according to before troubleshooting and settlement to settle it, then close the top lid and clear up the alarm.
E2	The top lid is open when spinning.	Close the top lid and clear up the alarm.
E3	Spin does not balance	Open the top lid ,make the laundries place equally, then close it and clear up the alarm
E4	After inlet 50 minutes still not reach to setting water level	Open top lid, according to before troubleshooting and settlement to settle it. Then close the tip lid and clear up the alarm
E6	The water level is more than overflowing water level.	Drain the water until the water level reach the
E7	The input and output of the memory is abnormal.	Close the top lid and clear up the alarm.
F1	Water level sensor is wrong.	Cut the power supply and call the technicians.

2. Imbalance adjustment

During spinning, if the laundries are not placed equally in the tub, it would cause violent vibration. This machine has imbalance adjustment function, and the vibration testing system will supervise the running. Once vibration is beyond certain level, the adjustment system will start automatically to adjust the imbalance.

3. Power supply is cut off automatically

(1) If do not press START/PAUSE in 10 minutes after pressing POWER, power supply will cut off automatically.

(2) Washing finished, power supply will cut off automatically .

4. Child lock function

When the machine running, press the buttons of “water level/spin” and “program/delay” at the same time 3 seconds to set child lock function, and then the LED display “CL”, press the buttons of “water level/spin” and “program/delay” at the same time above 3 seconds again to cancel the child lock. And the machine will back to display the remain time. Once set the child lock function, all buttons are locked(including power button). If the top door is opened when the machine is running, the machine will stop to run and error alarm, the LED display will show “E5” and flash, if the door is closed within 5 mins after opening, the machine will stop error alarm and continue to work. If the machine door is opened more than 5 mins, and the machine will drain water until recover water level. During this time, the error alarm will sound 10 seconds every 10 mins to warn the machine have an accident, at then, close the top door is not useful.

5. One key spin function

When power on, and press “power on/off”, the machine will be standby(not press “start/pause”), long time press “water level/spin” above 3 seconds, the one key spin function will start, and the spin program will run as “09”, that is fast to switch for “spin” program and start to run.

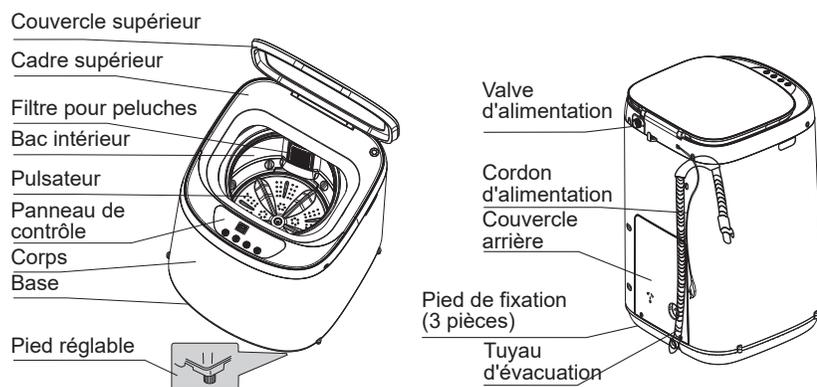
Specifications

Model	FP10244US
Rated voltage and frequency	110V~ 60Hz
Rated capacity of wash and spin	3,5KGS(7.7LBS) (dry laundries weight)
Water level/water volume (about)	1/16L 2/23L 3/30L
Inlet pressure	0.03MPa~0.85MPa
Rated input power	Wash: 240W Spin: 210W
Weight	About 38.5 lbs
Dimensions	17.8" x 18.7" x 28.8" (W x D x H)

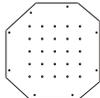
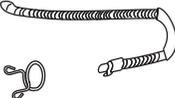
Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires telles que :

- Les cuisines du personnel dans les magasins, les bureaux et autres environnements de travail ;
- Les maisons de ferme ;
- Par les clients dans les hôtels, les motels et autres environnements de type résidentiel ;
- Environnements de type chambres d'hôtes ;
- Zones à usage collectif dans les immeubles d'habitation ou dans les laveries automatiques.

Nom des Pièces



Accessoires

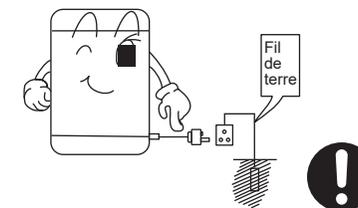
	L'extrémité se connectant à l'appareil		
Couvercle inférieur (1pièce)	L'extrémité se connectant au connecteur de tuyau d'entrée d'eau	Tuyau de vidange (1pièce) Ressort à clip pour tuyau de vidange (1pièce)	Vis de taraudage ST4X14 (8pièces)
	Tuyau d'entrée d'eau (1pièce) Connecteur de tuyau d'entrée d'eau (1pièce)		

Définition des symboles

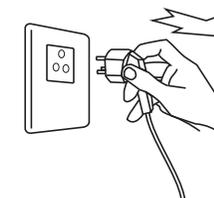
Symboles d'avertissement 	Portez une attention particulière aux symboles d'avertissement. Le non-respect de ces consignes peut entraîner de graves risques pour la sécurité des personnes ou endommager le lave-linge.
Symboles d'interdiction 	Ne faites pas ce qui est indiqué par ce symbole, sinon cela endommagera l'appareil ou blessera votre corps personnel.

Précautions

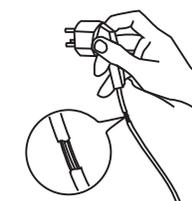
Veillez insérer la fiche dans la prise de courant dont la tension nominale est de 110V AC.



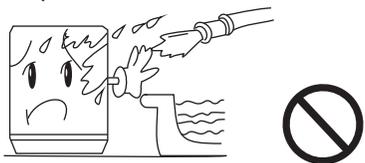
Débranchez toujours l'appareil et coupez l'eau lorsque le courant est coupé, lorsque vous déplacez ou nettoyez le lave-linge, ou lorsqu'il n'est pas utilisé. Ne pas insérer ou retirer la fiche avec les mains mouillées.



Ne faites pas plier, étirer, tordre, attacher ou changer, presser ou pincer le câble électrique. Si le câble électrique ou la fiche sont endommagés ou si la prise se desserre, ils doivent être réparés ou changés par des professionnels pour éviter tout danger. La broche de la fiche doit rester propre. Veuillez la nettoyer soigneusement avec un chiffon sec si elle est sale.



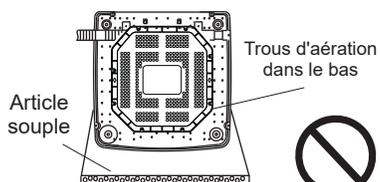
N'installez pas le lave-linge dans une salle de bain ou dans un endroit humide. Ne lavez pas la machine à l'eau, ne mettez pas de vêtements mouillés sur le film du panneau de commande.



N'utilisez pas d'eau plus chaude que 50°C (122°F).



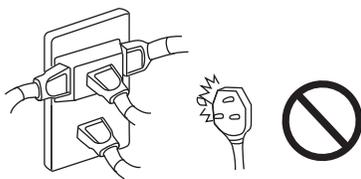
Si le lave-linge est placé sur un sol moqueté, veuillez ajuster les pieds afin de permettre à l'air de circuler librement.



Ne lavez pas d'imperméable, de housse de vélo, de robe en plumes ou d'autres articles imperméables, car cela entraînerait des vibrations anormales du lave-linge pendant l'essorage.



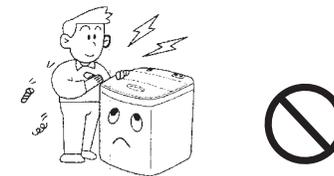
Ne partagez pas la même prise avec d'autres appareils électriques. N'utilisez pas une fiche endommagée ou une prise mal fixée.



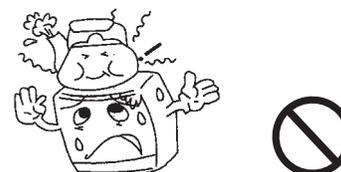
Ne mettez pas les mains dans la machine de travail. C'est dangereux même si la vitesse est très lente. Faites particulièrement attention aux enfants, et interdisez-leur de monter sur le lave-linge.



Il est dangereux de modifier les spécifications ou d'essayer de modifier ce produit de quelque manière que ce soit.



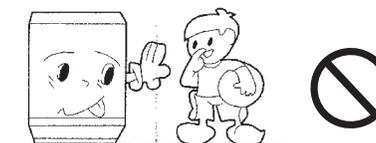
Ne surchargez pas l'appareil et ne posez pas d'objets chauds (comme une bouilloire remplie d'eau chaude) sur le lave-linge.



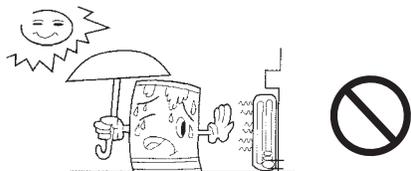
Les vêtements qui ont été en contact avec des produits pétroliers volatils ne doivent pas être lavés en machine.



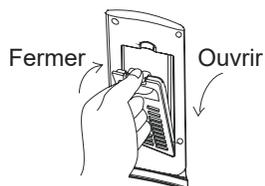
Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient été supervisées ou n'aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.



Gardez l'appareil à l'abri de la lumière directe du soleil et des sources de chaleur comme le chauffage.



Pour éviter que les peluches ne bloquent la sortie en cascade pendant le lavage, veuillez conserver le filtre à peluches en bon état, l'installer dans la bonne position et le nettoyer à temps.



Les objets tels que les pièces de monnaie, les épingles à nourrice, les clous, les vis, les pierres ou tout autre matériau dur et tranchant peuvent causer des dommages importants et ne doivent pas être placés dans la machine.



- Avant de laver, assurez-vous que le robinet est ouvert et que le tuyau d'entrée est correctement installé.
- Il est conseillé d'utiliser une poudre à laver peu moussante.

Installation et Réglage

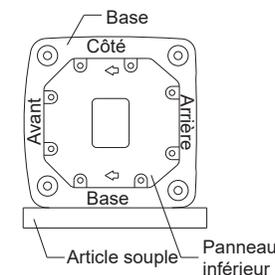
Veuillez installer et régler la machine conformément aux exigences du manuel. C'est très important pour votre sécurité et le bon fonctionnement de la machine.

Déballage

- Déballer le carton et sortir le panneau inférieur.
- Ouvrez le couvercle supérieur du lave-linge et sortez tous les accessoires.
- Retirez tous les emballages, y compris la base en polystyrène. Il est conseillé de conserver tous les emballages pour les réutiliser au cas où la machine devrait être transportée à nouveau.

Installation du couvercle inférieur

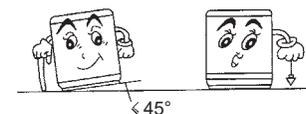
- Comme indiqué sur l'image, posez la machine sur le côté, posez la machine sur un objet doux, laissez la partie remarquable tournée vers l'extérieur, la direction de la flèche est le côté avant de la machine.
- Alignez le trou de vis entre le fond et le couvercle inférieur, utilisez la vis annexe pour fixer le couvercle inférieur.



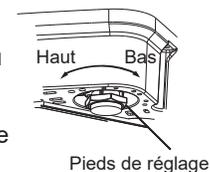
Positionnement

La distance entre le lave-linge et le mur doit être supérieure à 2 pouces (50 mm), et l'angle maximal autorisé de la base de la tige de la machine est de 45°. Un sol incliné ou rugueux peut entraîner l'arrêt ou l'instabilité du fonctionnement, veuillez le régler à l'aide des méthodes suivantes :

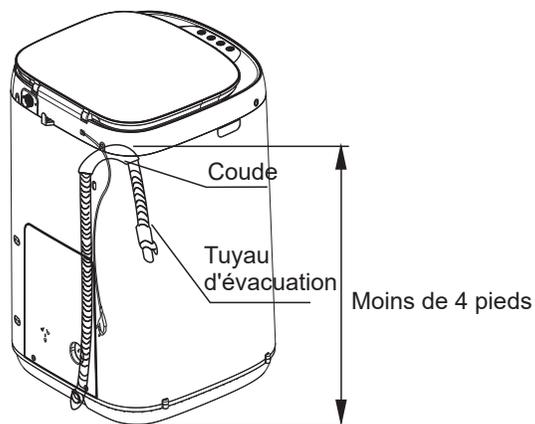
- Rendez-le horizontal
Utilisez un fil noué avec un fil à plomb pour vérifier s'il est horizontal.
- Réglez le pied réglable



1. Soulevez légèrement le côté du pied de réglage du lave-linge et faites tourner le pied de réglage.
2. Réglez le pied de réglage à une hauteur appropriée pour rendre le lave-linge stable.



Comment utiliser le tuyau d'évacuation

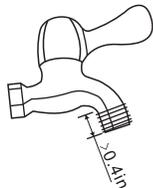


1. Le tuyau d'évacuation doit être suspendu pendant l'utilisation, et sa hauteur ne doit pas dépasser 4 pieds pour éviter les fuites ou les arrêts. Si l'évacuation dure longtemps, la machine s'arrête de fonctionner.
2. Vous pouvez ajuster la situation du tuyau coudé pour modifier la hauteur du tuyau d'évacuation.
3. Ne pas extruder le tuyau d'évacuation pour que l'évacuation se fasse en douceur.

Installation d'entrée d'eau

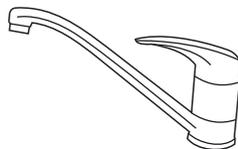
Choix du robinet

Robinet adapté



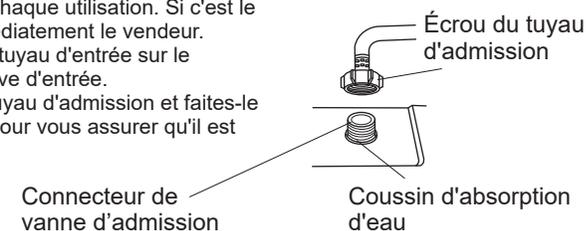
L'extrémité avant doit être plus longue que 0,4 pouce. La face de l'extrémité de sortie du robinet doit être plate et lisse, sinon limez-la pour éviter les fuites.

Robinet non adapté



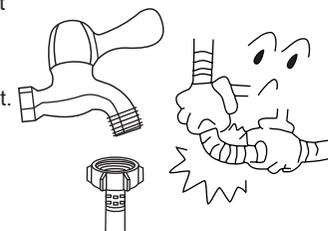
Raccordez le tuyau d'arrivée au lave-linge

1. Ne retirez pas le coussin d'absorption d'eau. Veuillez vérifier si le coussin est tombé ou endommagé avant chaque utilisation. Si c'est le cas, contactez immédiatement le vendeur.
2. Mettez l'écrou du tuyau d'entrée sur le connecteur de la valve d'entrée.
3. Fixez l'écrou du tuyau d'admission et faites-le pivoter doucement pour vous assurer qu'il est adapté.



Vérifiez la connexion entre le raccord du tuyau d'admission et le robinet

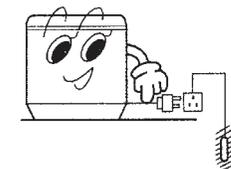
1. Faites pivoter le tuyau d'entrée doucement pour vérifier s'il est bien fixé.
2. Après l'installation, ouvrez le robinet et vérifiez s'il fuit.
3. Ne pliez pas le tuyau d'entrée en le forçant.
4. Avant chaque utilisation, vérifiez la connexion entre le connecteur du tuyau d'arrivée et le robinet. Assurez-vous qu'ils sont fermement fixés pour éviter qu'ils ne tombent en cas de mauvaise position d'installation.



Préparation avant l'opération

Préparation avant le lavage

1. Raccordez le tuyau d'arrivée et ouvrez le robinet.
2. Cet appareil doit être mis à la terre. Vérifiez que la prise est bien reliée à la terre et insérez la fiche d'alimentation. La borne de terre ne doit pas être reliée à la canalisation de gaz, à la canalisation du robinet, etc.
3. Posez le tuyau d'évacuation.

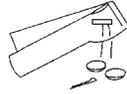


Attention : la température de l'eau doit être inférieure à 50°C (122°F)!

Avant de laver vos linges à laver, veuillez noter les points suivants :

Assurez-vous que s'il y a des exigences particulières pour les linges à laver.

Avant le lavage, videz toutes les poches des petits objets qui auraient pu être laissés à l'intérieur (pièces de monnaie, clés, vis, etc.) car ceux-ci pourraient endommager la pompe de vidange.



Faites un nœud avec la longue bande, attachez les boutons et fermez les fermetures éclair.



Ne surchargez pas la machine. Chargez le linge sans le serrer en alternant les gros articles et les petits.



Triez le linge en fonction du type de tissu, de la solidité des couleurs et du degré de salissure. Mettez le linge fin, les lainages et le linge sujet à l'usure dans le sac à linge.



- A. S'assurer que les linges à laver sont lavables.
- B. Il est essentiel de laver les nouveaux articles de couleur séparément lorsqu'ils sont lavés pour la première fois. Les articles blancs ne doivent pas être lavés avec les articles colorés.
- C. Veuillez immerger les linges non absorbables à la main.
- D. Certaines taches telles que celles de fruits, de vin, d'herbe, de rouille, etc. sont difficiles à enlever et doivent être traitées avant le lavage avec des produits spécifiques, que l'on trouve dans la plupart des magasins d'articles ménagers. Dans certains cas, il peut être utile de faire tremper la tache avant le lavage avec un produit spécial de pré-trempe ou un détergent biologique.
- E. Retournez les lavages de tissu à poils et de fil long avant de les mettre dans la machine.
- F. Ne mettez pas directement les linges pollués par des produits chimiques dans la machine.
- G. Les très petits articles (mouchoirs, rubans, chaussettes, etc.) doivent être lavés dans un sac de lavage ou une taie d'oreiller.

Capacité de lavage



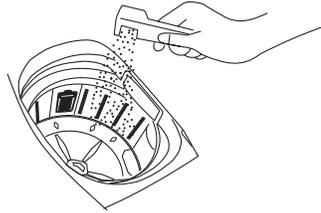
- La capacité de lavage et d'essorage de la machine se réfère au poids le plus important de la lessive standard à l'état sec. La quantité de linge à laver doit être inférieure à la capacité nominale.
- Les différentes épaisseurs, tailles et types de linge influencent la capacité de lavage réelle. Il est préférable que les linges puissent être retournés normalement pendant le lavage.
- Ne sélectionnez pas un niveau d'eau élevé lorsque le linge est inférieur à 2,2lbs (1,0kg), afin d'éviter les éclaboussures d'eau.

Poids de référence des linges à laver

Couverture (coton, environ 1,98 lbs)	Vêtement de travail (haut, bas) (coton, environ 2,47 lbs)	Jeans (environ 1,76 lbs)	Manteau de mélange (environ 1,76 lbs)
Pyjama (coton, environ 0,44 lbs)			
Chemise (coton, environ 0,66 lbs)			Veste (coton, environ 1,76 lbs)
Maillot de corps (coton, environ 0,4 lbs)			
	Sous-vêtements (coton, environ 0,15 lbs)	Chaussette (mélange, environ 0,11 lbs)	Drap de lit simple (coton, environ 1,32 lbs)

Utilisation du détergent

- Mettez le détergent en poudre dans la cuve comme indiqué sur la figure de droite.
- Fermez ensuite le couvercle de la cuve.
- Nous vous suggérons d'utiliser une poudre détergente peu moussante.



Comment utiliser lessive en poudre

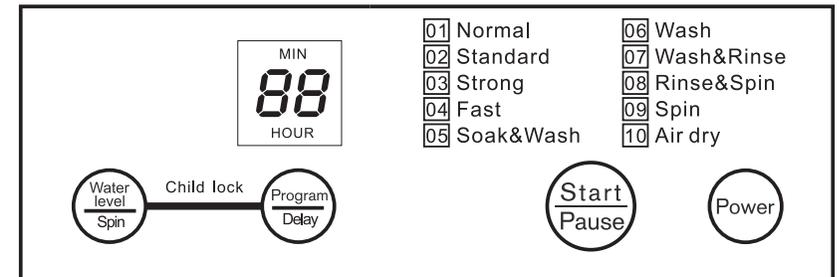
- Dissoudre directement dans la machine
 1. Niveau d'eau bas.
 2. Ajoutez la lessive en poudre et faites fonctionner la machine pendant 30 secondes pour la dissoudre complètement.
 3. Mettez les machines à laver, sélectionnez le niveau d'eau approprié.
- La dissolution instantanée de la lessive en poudre
 1. Préparez de l'eau chaude 86 °F (30°C) dans un récipient.
 2. Versez la poudre tout en remuant pour la dissoudre complètement.
- La lessive en poudre est plus susceptible de polluer les blanchisseries que le détergent, par conséquent, veuillez l'utiliser en quantité adéquate.
- La lessive en poudre de mauvaise qualité ou non utilisée pendant une longue période peut se bloquer, veuillez nettoyer la boîte à détergent à temps.

Comment utiliser l'eau de Javel

- Remplissez l'eau jusqu'au niveau choisi, diluez l'eau de Javel dans le récipient, et versez-la lentement dans la cuve de lavage.
 - N'utilisez pas d'eau de Javel pour les lessives colorées ou figurées car elles ont tendance à perdre leurs couleurs.
 - Ne mettez pas d'eau de Javel directement dans les blanchisseries.
 - Consultez le manuel pour connaître l'utilisation et la quantité d'eau de Javel.
 - Veuillez dissoudre l'eau de Javel en poudre avant de l'utiliser.
- Pour la quantité de la poudre à laver concentrée, veuillez vous référer à son manuel.
- **Remarque** : évitez les éclaboussures d'eau et le gaspillage de poudre à laver, le niveau d'eau ne doit pas être trop élevé si les linges sont trop petits.

Instructions du panneau de commande

Mode et signification du témoin lumineux



Sécurité enfants

Lorsque vous utilisez la machine, appuyez simultanément sur les boutons « niveau d'eau/essorage » et « programme/ délai » au-dessus de 3 secondes pour régler le verrouillage enfant, appuyez sur les boutons « niveau d'eau/essorage » et « programme/ délai » en même temps au-dessus de 3 secondes pour annuler le verrouillage enfant.



- Au début du démarrage, appuyez sur Niveau d'eau/Essorage pour sélectionner le niveau d'eau, vous pouvez sélectionner le niveau d'eau approprié. Selon la quantité de linge. 1 correspond à un niveau d'eau bas, 2-3 à un niveau d'eau moyen, 4-5 à un niveau d'eau élevé.
- Pendant le lavage (y compris le rinçage), si vous avez besoin d'ajouter de l'eau, appuyez sur le bouton Niveau d'eau /Essorage pour ajouter de l'eau, si vous n'appuyez pas sur ce bouton, l'ajout d'eau s'arrête. Ou mettez le lave-linge en pause et appuyez sur le bouton Niveau d'eau /Essorage pour sélectionner un niveau d'eau plus élevé, puis appuyez sur le bouton Démarrage / Pause, le lave-linge ajoutera automatiquement de l'eau au niveau défini et continuera de fonctionner. Si votre niveau d'eau de réinitialisation est inférieur au niveau d'eau actuel, le niveau d'eau inférieur sera valable pour la prochaine entrée d'eau.
- Lors de la mise sous tension de l'appareil, appuyez longuement sur le bouton « niveau d'eau / essorage » pendant plus de 3 secondes, le lave-linge lancera la fonction d'essorage. Lorsque vous utilisez la machine, la porte supérieure doit être fermée. Sinon, lorsque la machine commence à tourner, elle s'arrête et une alarme se déclenche.



- Lorsque la machine est allumée, appuyez sur le bouton « programme/délai » pour choisir les 10 programmes ci-dessous. Lorsque vous choisissez les programmes Normal, Standard, Fort, Rapide, Trempage, la LED affiche 01, 02, 03, 04, 05.
- Lorsque vous choisissez les programmes suivants : lavage, lavage et rinçage, rinçage et essorage, essorage, séchage à l'air dans la cuve, le voyant LED s'affiche comme suit : 06, 07, 08, 09, 10.
- Si vous voulez annuler le lavage différé, appuyez sur le bouton « marche/arrêt » pour revenir à l'état de veille. A l'état initial de mise en marche, appuyez longuement sur le bouton « programme/délai » pendant plus de 3 secondes pour régler le délai de lavage de 2 à 24 heures. Appuyez sur le bouton une fois de plus pour ajouter une heure de plus.



- Avec la fonction DÉLAI, avant le lavage, la minuterie numérique affiche le temps prédéfini, l'unité étant l'HEURE.
- Pendant le lavage, le minuteur numérique indique le temps de repos du lavage, l'unité est MINUTES.
- En cas de problème, l'heure numérique affiche le code de panne.



- Après avoir sélectionné le programme, le processus et le niveau d'eau, appuyez sur ce bouton pour démarrer.
- Appuyez sur ce bouton pour faire une pause pendant le travail, appuyez à nouveau pour reprendre le travail.



- Pour contrôler le lave-linge en état de marche ou d'attente.

Étapes de l'Opération

1. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation, mettez sous tension, la machine est en état de démarrage :
2. Appuyez sur le bouton « Programme/Délai » pour sélectionner le programme approprié.
3. Sélectionnez le niveau d'eau approprié en fonction de la quantité de linge à laver.
4. Lors de la mise sous tension initiale, si vous souhaitez choisir un lavage différé, appuyez longuement sur le bouton « Programme/Délai » pendant plus de 3 secondes pour régler le temps de lavage différé. Appuyez une fois sur le bouton, le voyant lumineux clignote et l'écran affiche la durée du programme. Si vous voulez annuler le lavage différé, appuyez sur le bouton « Marche/Arrêt » pour revenir à l'état de veille.

5. Lors de la mise en marche initiale, appuyez longuement sur le bouton « Niveau d'eau /Essorage » pendant plus de 3 secondes pour choisir la fonction d'essorage.
6. Lorsque vous fermez la porte supérieure et appuyez sur le bouton « Démarrer / pause » pour faire fonctionner la machine, appuyez en même temps sur les boutons « Niveau d'eau /Essorage » et « Programme/Délai » pendant plus de 3 secondes pour régler la sécurité enfant. Une fois la fonction de sécurité enfant activée, si la porte supérieure est ouverte, la machine s'arrête de fonctionner et une alarme d'erreur se déclenche.
7. Au début du démarrage, si vous avez besoin de sélectionner le séchage à l'air, appuyez sur le bouton « Programme / Délai » pour sélectionner « Séchage à l'air », Lorsque la fonction de séchage à l'air est terminée, le lave-linge est en attente.
8. Fermez le couvercle supérieur, appuyez sur Démarrer / Pause, le lave-linge est en marche.
9. Lorsque le lavage est terminé, une alarme sonore retentit et l'alimentation est coupée automatiquement.

Maintenance

Méthodes d'entretien

Après la fin du programme

La machine s'arrête automatiquement, et un signal sonore vous rappelle de sortir le linge ou de recommencer.
Une fois que vous avez fini d'utiliser la machine, il est conseillé de la débrancher et de fermer les robinets d'eau afin d'éviter les fuites ou les incendies inattendus.

Nettoyage externe

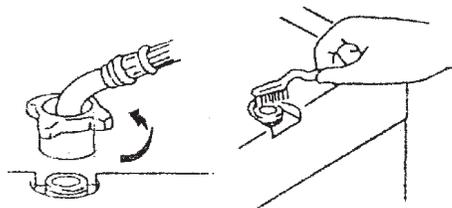
Nettoyez le boîtier extérieur de l'appareil avec un chiffon doux. N'utilisez pas de détergents ou de produits chimiques volatils pour nettoyer l'appareil, car cela endommagerait les pièces en plastique et la surface.



Nettoyer la porte d'entrée

Il est possible que le filet du filtre d'entrée soit bloqué par la poussière, veuillez le nettoyer en suivant les étapes suivantes :

1. Fermez le robinet et allumez l'interrupteur d'alimentation.
2. Démarrez le lave-linge pendant 5 secondes (pour que l'eau du tuyau d'entrée s'écoule dans la cuve), puis coupez l'alimentation électrique.
3. Retirez le tuyau d'admission, retirez et nettoyez la vanne d'admission et le filet d'admission, puis réinstallez.



Nettoyer le filtre à peluches

- Il est nécessaire d'utiliser un filtre à charpie pendant le lavage.
- Après le lavage, veuillez nettoyer le filtre à charpie à temps.

Nettoyez le filtre à peluches en suivant les étapes suivantes :

1. Retirez le filtre à peluches (voir illustration 1).
2. Ouvrez le filtre à peluches et lavez-le (voir illustration 2).
3. Fermez le filtre à peluches et remettez-le dans la bonne position.

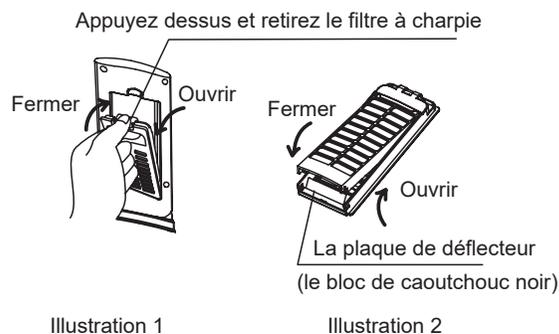


Illustration 1

Illustration 2

1. Une fois que vous avez utilisé la machine, il est conseillé de fermer les robinets d'eau. (Si nécessaire, retirez le tuyau d'admission)
2. Ne gardez pas l'eau dans la cuve pendant une longue période. Lorsque le lavage est terminé, videz-la immédiatement.
3. une fois que vous avez fini d'utiliser la machine, nous vous conseillons de la débrancher.
4. Remettez en ordre le câble électrique et le tuyau de vidange.
5. Essuyez l'eau sur la surface et dans la cuve avec un chiffon doux et laissez le couvercle supérieur ouvert pendant un certain temps. Cela permet d'éviter la formation de moisissures et d'odeurs stagnantes à l'intérieur de l'appareil.

Si l'eau dans la cuve intérieure risque de geler, procédez comme suit :

1. En hiver, si le gel de l'eau résiduelle peut causer des problèmes au lave-linge, retirez le tuyau d'arrivée d'eau et videz l'eau du tuyau et de la cuve intérieure.
2. Si l'eau gèle, ne faites pas fonctionner le lave-linge. Mettez de l'eau chaude à 104 ° F (40 ° C) dans la cuve, l'eau chaude doit submerger le pulsateur, après quelques minutes, faites tourner le pulsateur à la main doucement, puis vous pouvez utiliser le lave-linge.

Dépannage

Avant de contacter les techniciens, veuillez effectuer les vérifications suivantes :

Phénomène	Raison possible	Solution
Le panneau de commande n'a pas d'affichage	<ul style="list-style-type: none"> · La fiche n'est pas bien insérée · Pas d'électricité dans la prise · L'interrupteur d'alimentation n'est pas allumé · L'alimentation électrique est coupée 	<ul style="list-style-type: none"> · Insérez fermement la fiche · Vérifiez la prise ou changez de prise · Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation · Vérifiez l'alimentation électrique
Fuites de tuyau d'admission	<ul style="list-style-type: none"> · Le connecteur du tuyau d'entrée (connexion avec le robinet) n'est pas bien fixé · Le tuyau d'entrée et le connecteur de la machine à laver sont desserrés 	<ul style="list-style-type: none"> · Réinstallez le tuyau d'admission · Serrez le connecteur de la machine
Il n'y a pas de drainage	<ul style="list-style-type: none"> · Le tuyau d'évacuation n'est pas posé · Le tuyau d'évacuation est plié ou bouché. 	<ul style="list-style-type: none"> · Posez le tuyau d'évacuation · Redresser ou nettoyer le tuyau d'évacuation

Il n'y a pas d'entrée	<ul style="list-style-type: none"> · Pas d'arrivée d'eau · Le robinet n'est pas ouvert · Le tuyau d'admission est bouché 	<ul style="list-style-type: none"> · Redémarrer lorsque l'alimentation en eau est rétablie · Ouvrir le robinet · Nettoyez le filtre conformément à avant « nettoyer la porte d'entrée »
L'essorage s'arrête et l'entrée commence pendant le programme d'essorage	La quantité de linge est trop importante ou trop faible ou la machine n'est pas placée de manière stable	La machine se règle automatiquement
Appuyez sur le bouton de programme pour sélectionner ESSORAGE, mais il n'y a pas d'essorage.	<ul style="list-style-type: none"> · Ne fermez pas le couvercle supérieur lorsque la vidange est terminée · Ouvrez le couvercle supérieur lorsque vous démarrez la vidange 	<ul style="list-style-type: none"> · Fermez le couvercle supérieur · Fermez le couvercle supérieur
L'essorage est intermittent au démarrage de l'essorage	Équilibrez les linges pour obtenir le meilleur effet d'essorage.	Normal
Lors de la première utilisation, de l'eau s'écoule du tuyau de vidange	L'eau restante lors du test en usine	Normal

Remarques : Si un défaut persiste après les vérifications ci-dessus, veuillez débrancher la prise et contacter immédiatement le centre de service après-vente. Il est dangereux de réparer ce produit par vous-même.

Autres fonctions

1. Donner une alarme

Affichage	Explication	Solution
E0	Le couvercle supérieur est ouvert lorsque la présélection est lancée	Fermez le couvercle supérieur et effacez l'alarme.
E1	Après 5 minutes de vidange, le niveau d'eau n'est toujours pas atteint.	Ouvrez le couvercle supérieur, conformément à la procédure de dépannage et de règlement précédente, puis fermez le couvercle supérieur et supprimez l'alarme.
E2	Le couvercle supérieur est ouvert lors de l'essorage.	Fermez le couvercle supérieur et arrêtez l'alarme.
E3	L'essorage ne s'équilibre pas	Ouvrez le couvercle supérieur, placez les linges de manière égale, puis fermez le couvercle supérieur et arrêtez l'alarme.
E4	Après l'admission 50 minutes, il n'atteint toujours pas le niveau d'eau de réglage	Ouvrez le couvercle supérieur, conformément à ce qui a été fait avant le dépannage et le règlement pour le régler. Ensuite, fermez le couvercle supérieur et réglez l'alarme.
E6	Le niveau d'eau est supérieur au niveau de débordement.	Videz l'eau jusqu'à ce que le niveau d'eau atteigne le niveau le plus élevé.
E7	L'entrée et la sortie de la mémoire sont anormales.	Fermez le couvercle supérieur et arrêtez l'alarme.
F1	Le capteur de niveau d'eau est incorrect.	Couper l'alimentation électrique et appeler les techniciens.

2. Réglage du déséquilibre

Pendant l'essorage, si les articles de linge ne sont pas placés de manière égale dans la cuve, cela provoque de violentes vibrations. Cette machine dispose d'une fonction de réglage du déséquilibre, et le système de contrôle des vibrations surveille le fonctionnement. Une fois que les vibrations dépassent un certain niveau, le système de réglage démarre automatiquement pour ajuster le déséquilibre.

3. L'alimentation électrique est coupée automatiquement

(1) Si vous n'appuyez pas sur la touche START/PAUSE (DÉMARRAGE/PAUSE) dans les 10 minutes qui suivent la pression sur la touche POWER (ALIMENTATION), l'alimentation électrique se coupe automatiquement.

(2) Lorsque le lavage est terminé, l'alimentation électrique se coupe automatiquement.

4. Fonction de sécurité enfant

Lorsque la machine est en marche, appuyez simultanément sur les boutons « Niveau d'eau/ Essorage » et « Programme/Délai » pendant 3 secondes pour activer la fonction de verrouillage des enfants, puis le voyant LED affiche « CL », appuyez simultanément sur les boutons « Niveau d'eau/ Essorage » et « Programme/Délai » pendant plus de 3 secondes pour annuler le verrouillage des enfants. La machine affiche à nouveau l'heure restante. Une fois la fonction de sécurité enfant activée, tous les boutons sont verrouillés (y compris le bouton d'alimentation). Si la porte supérieure est ouverte lorsque la machine est en marche, la machine s'arrête de fonctionner et déclenche une alarme d'erreur, l'écran LED affiche « E5 » et clignote, si la porte est fermée dans les 5 minutes suivant l'ouverture, la machine arrête l'alarme d'erreur et continue de fonctionner. Si la porte de la machine est ouverte pendant plus de 5 minutes, la machine évacue l'eau jusqu'à ce que le niveau d'eau soit rétabli. Pendant ce temps, l'alarme d'erreur sonnera 10 secondes toutes les 10 minutes pour avertir la machine d'un accident, à ce moment-là, la fermeture de la porte supérieure n'est pas utile.

5. Fonction d'essorage à une touche

Lorsque vous mettez l'appareil sous tension et que vous appuyez sur la touche "Marche/Arrêt", l'appareil se met en veille (sans appuyer sur la touche « Démarrage/Pause »). Si vous appuyez sur la touche « Niveau d'eau/ Essorage » pendant plus de 3 secondes, la fonction d'essorage à une touche démarre et le programme d'essorage se déroule comme « 09 », c'est-à-dire qu'il est rapide de passer au programme « Essorage » et de commencer à fonctionner.

Spécifications

Modèle	FP10244US
Tension et fréquence nominales	110V~ 60Hz
Capacité nominale de lavage et d'essorage	3,5KGS(7.7LBS) (poids des linges sèches)
Niveau d'eau/volume d'eau (environ)	1/16L 2/23L 3/30L
Pression d'entrée	0,03MPa~0,85MPa
Puissance nominale d'entrée	Lavage : 240W Essorage : 210W
Poids	Environ 38,5 lbs
Dimensions	17,8" x 18,7" x 28,8" (L x l x H)

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.