



Meet delights for your home here



Home of Delights

Electric Fireplace
Cheminée Électrique

FP10358US

USA office: Fontana AUS office: Truganina GBR office: Ipswich FRA office: Saint Vigor d'Ymonville

If you're having difficulty, our friendly customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com
AUS:cs.au@costway.com
GBR:cs.uk@costway.com
FRA:cs.fr@costway.com

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION. PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

EN



Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

FR



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

EN

⚠ WARNING

Any attempt to disassemble or modify the product may cause damage.

When using this fireplace for the first time, or after a long period of storage, let the fireplace run for at least 15 minutes with the thermostat set at "maximum" to remove the "new product" smell. This is because the fireplace absorbs moisture, creating an odor similar to that of old leather.

Safety Information

Please read all instructions before attempting to assemble, operate or install the product

- Do not use this fireplace with missing, damaged, or broken legs.
- Do not use outdoors.
- This fireplace is not intended for use in bathrooms, laundry areas, and similar indoor locations. Do not place this appliance where it may fall into a bathtub or other water containers.
- If using this appliance on the floor or carpet, please keep the legs at least 2-4 inches (50-100 mm) higher from the carpet or floor.
- This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not touch surfaces with bare skin. If necessary, use handles when moving the fireplace. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 ft. (914 mm) from the appliance.
- Do not use this fireplace in elevated locations, such as on shelves, raised platforms, etc.
- Do not run the cord under carpeting. Do not cover the cord with throw rugs, runners and the like. Arrange the cord away from high traffic areas so that they will not be tripped over.

- Extreme caution is necessary when the fireplace is used by or near children or invalids and whenever the fireplace is left operating unattended.
- Do not operate the fireplace with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or is damaged. Any repairs to this appliance should be carried out by a qualified service person.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Always plug the fireplace directly into a wall outlet/receptacle. An extension cord or relocatable power tap, (outlet/power strip), should never be used.
- This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes (For Canada: CSA C22.1 Canadian Electrical codes, For USA: National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70).
- To disconnect this appliance, turn the fireplace off, then remove the plug from the outlet.
- Always unplug the fireplace if you do not plan to use it for a long period of time.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening, as this may cause an electric shock, fire, or damage to the appliance.
- To prevent possible fires, do not block air intakes or exhausts in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
- The fireplace has hot, sparking, and arcing parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored. This appliance should not be used as a drying rack for clothing.
- Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or personal injury.

Safety Information

⚠ DANGER

**⚡ ELECTRICAL SAFETY
(High Voltage Appliance)**

ELECTRICAL CONNECTION

A 15-Amp, 120-Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the item will be on a dedicated circuit. Having other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the fireplace is in operation. The unit comes standard with a 6 ft. (1.8 m) long three wire cord, which can be found on the right side of the appliance.



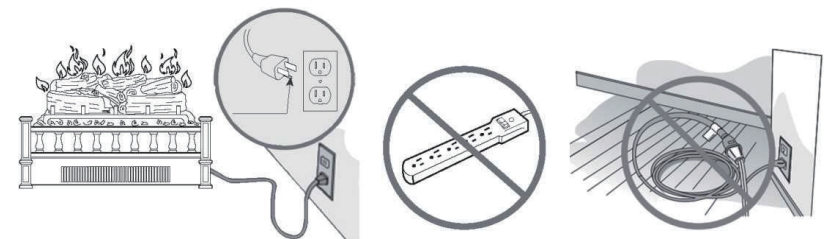
Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and personal injury.



Do not use this item if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the item and replace any part of the electrical system which has been under water.

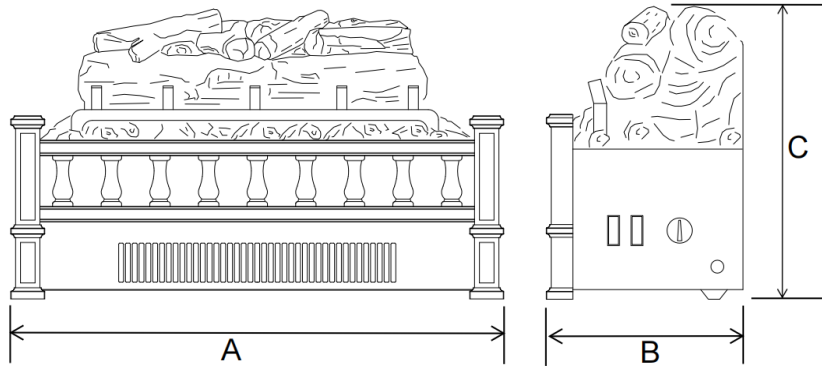
US-3Pin POLARIZED PLUG

This product is equipped with a 3-pin polarized plug as shown Fig.1. Connect to properly grounded outlets only. This unit is for use on 120 volts only. For your safety, please always plug the unit into a wall outlet/ receptacle. An extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip) should never be used.



Pre-Installation

DIMENSIONS



A	51 cm / 20 in.
B	21 cm / 8.3 in.
C	32 cm / 12.3 in.

Technical Specifications

Power Supply	110-120V/60Hz
Rated Current	13.6A
Rated Power	1500W/5120BTU
Heating Element	Infrared Quartz Tube
Noise Level(dBA)	≤42dBA
Lighting Effect	LED

Placement

The fireplace should be located in an area:

- Out of direct sunlight
- Not susceptible to moisture
- Away from uninsulated outside wall

⚠ WARNING

The fireplace is heavy and contains glass, you need move it carefully to prevent injury.

⚠ WARNING


Do not install the unit on shelves, raised platforms, beds, blankets, pillows etc. Keep combustible materials such as furniture, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 ft. (1m) from the fireplace.


⚠ WARNING


Make sure that the unit is installed so that the power cord is not compressed against or caught on the fireplace and that it has an unobstructed path to the grounded outlet.

Operation

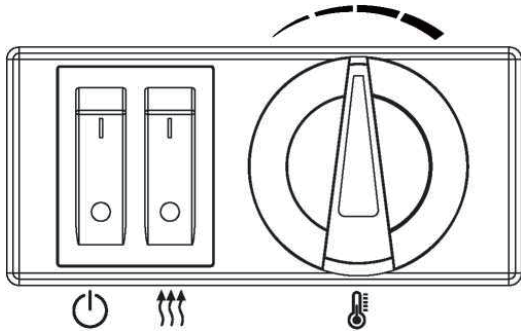
The fireplace should be located in an area:

- The control panel is located on the right side of the fireplace (when facing the fireplace).
- **Main Power Switch:** The power switch  supplies power to all of the functions of the fireplace. This switch must be in the ON position for any functions to work.

- **Flame Effect:** Toggle the power switch  ON. The power indicator light will glow. The flame effect will be visible through the back.

- **Temperature Knob:** Toggle the temperature switch  ON, the temperature control knob regulates the temperature level of the room. The further the knob is rotated clockwise, the higher the temperature setting. Turning the knob counterclockwise will lower the temperature setting. Use this function to help regulate the ambient temperature level.

- **Temperature Limiting Control:** This fireplace is equipped with a temperature limiting control. Should the fireplace reach an unsafe temperature because of misuse or accident, the fireplace will automatically turn off. To reset: Unplug the power cord from the outlet. Wait for 15 minutes. With the power switch in the OFF position, plug the power cord back into the outlet.



Maintenance

- Always turn the fireplace OFF and unplug the power cord from the outlet before cleaning.
- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the fireplace and vent areas.
- To keep luster, clean with a soft, slightly damp cloth and buff with a dry cloth.
- Never use abrasive cleansers, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface of the appliance.

Troubleshooting

⚠ WARNING Disconnect power before servicing.

Problem	Possible Cause	Corrective Action
The fireplace does not operate.	<ul style="list-style-type: none"> • The fireplace is not plugged in. • A circuit breaker is tripped or a fuse blown. • The ON/OFF switch is defective. • There is loose wiring. 	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure the fireplace is plugged in to a standard 120V outlet. • Check additional appliances on the circuit; ideally the fireplace should be on a dedicated 15-amp circuit. • Ask qualified technician for help. • Ask qualified technician for help.
The power light is ON but the flame effect is not visible.	<ul style="list-style-type: none"> • The fireplace is not operating correctly. 	<ul style="list-style-type: none"> • Refer to the operating instructions. • Ask qualified technician for help.
The fireplace is not operating.	<ul style="list-style-type: none"> • The fireplace is not operating correctly. • The fireplace switch is defective. • The fireplace assembly is defective. • There is loose wiring. • The vents are dirty or clogged. 	<ul style="list-style-type: none"> • Refer to the operating instructions. • Ask qualified technician for help. • Ask qualified technician for help. • Ask qualified technician for help. • Unplug the unit. Clear the vent area of dust and debris. Wait for ten minutes, plug the unit in again and turn on the fireplace.
There is excessive noise when the fireplace is operating.	<ul style="list-style-type: none"> • The fan is defective. • The fireplace assembly is defective. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ask qualified technician for help. • Ask qualified technician for help.

⚠ CAUTION

- This product can expose you to toxic chemicals including Di (2-ethylhexyl) phthalate (DEHP), which may cause cancer or harm developmental growth.
 - Wash hands after installation.
- For more information go to www.D65Warning8.ca.gov

**FR ⚠ AVERTISSEMENT**

Toute tentative de démontage ou de modification du produit peut entraîner des dommages.

Lorsque vous utilisez ce foyer pour la première fois, ou après une longue période de stockage, laissez-le fonctionner pendant au moins 15 minutes avec le thermostat réglé au maximum afin d'éliminer l'odeur de « produit neuf ». En effet, le foyer absorbe l'humidité, ce qui crée une odeur similaire à celle d'un vieux cuir.

Informations de Sécurité

Veillez lire toutes les instructions avant d'essayer d'assembler, d'utiliser ou d'installer le produit.

- N'utilisez pas ce foyer si les pieds sont manquants, endommagés ou cassés.
- Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
- Cette cheminée n'est pas conçue pour être utilisée dans les salles de bains, les buanderies et autres lieux intérieurs similaires. Ne placez pas cet appareil dans un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou d'autres récipients d'eau.
- Si vous utilisez cet appareil sur le sol ou sur une moquette, veillez à ce que les pieds soient au moins à 2-4 pouces (50-100 mm) plus haut que la moquette ou le sol.
- Cet appareil est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne touchez pas les surfaces avec la peau nue. Si nécessaire, utilisez des poignées pour déplacer le foyer. Maintenez les matériaux combustibles, tels que les meubles, les oreillers, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux à une distance d'au moins 3 pieds (914 mm) de l'appareil.
- N'utilisez pas ce foyer dans des endroits surélevés, comme sur des étagères, des plates-formes surélevées, etc.
- Ne pas faire passer le cordon sous la moquette. Ne recouvrez pas le cordon avec des tapis, des patins ou autres. Placez le cordon à l'écart des zones de passage afin de ne pas trébucher dessus.

- Une extrême prudence s'impose lorsque le foyer est utilisé par ou à proximité d'enfants ou de personnes invalides et lorsque le foyer est laissé en fonctionnement sans surveillance.
- Ne pas faire fonctionner le foyer avec un cordon ou une fiche endommagé(e) ou après que l'appareil ait mal fonctionné ou ait été endommagé. Toute réparation de cet appareil doit être effectuée par un technicien qualifié.
- Cet appareil ne doit en aucun cas être modifié.
- Ne branchez l'appareil que sur des prises de courant correctement mises à la terre.
- Branchez toujours le foyer directement dans une prise murale. N'utilisez jamais de rallonge ou de prise de courant déplaçable (prise/barre d'alimentation).
- Cet appareil, une fois installé, doit être mis à la terre conformément aux codes locaux (pour le Canada : CSA C22.1 Canadian Electrical Codes, pour les États-Unis : National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70).
- Pour débrancher cet appareil, éteignez le foyer, puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Débranchez toujours le foyer si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une longue période.
- N'insérez pas ou ne laissez pas pénétrer de corps étrangers dans les orifices de ventilation ou d'évacuation, sous peine de provoquer un choc électrique, un incendie ou d'endommager l'appareil.
- Pour éviter tout risque d'incendie, n'obstruez pas les entrées d'air ou les sorties d'air de quelque manière que ce soit. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces molles, comme un lit, où les ouvertures risquent d'être obstruées.
- Le foyer contient des pièces chaudes, des étincelles et des arcs électriques. Ne l'utilisez pas dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou stockés. Cet appareil ne doit pas être utilisé pour faire sécher des vêtements.
- N'utilisez cet appareil que de la manière décrite dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.

Informations de Sécurité

 **DANGER**

 **SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE**
(Appareil à Haute Tension)

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Un circuit de 15 ampères, 120 volts, 60 Hz avec une prise correctement mise à la terre est nécessaire. De préférence, l'appareil doit être branché sur un circuit dédié. La présence d'autres appareils sur le même circuit peut entraîner le déclenchement du disjoncteur ou la fusion du fusible lorsque le foyer fonctionne. L'appareil est livré avec un cordon à trois fils de 6 pieds (1,8 m) de long, qui se trouve sur le côté droit de l'appareil.



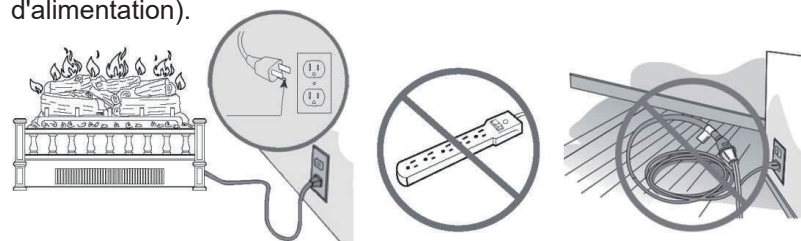
Le câblage de la prise électrique doit être conforme aux codes de construction locaux et aux autres réglementations applicables afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures.



N'utilisez pas cet appareil si l'une de ses parties a été immergée dans l'eau. Appelez immédiatement un technicien qualifié pour inspecter l'appareil et remplacer toute partie du système électrique qui a été immergée.

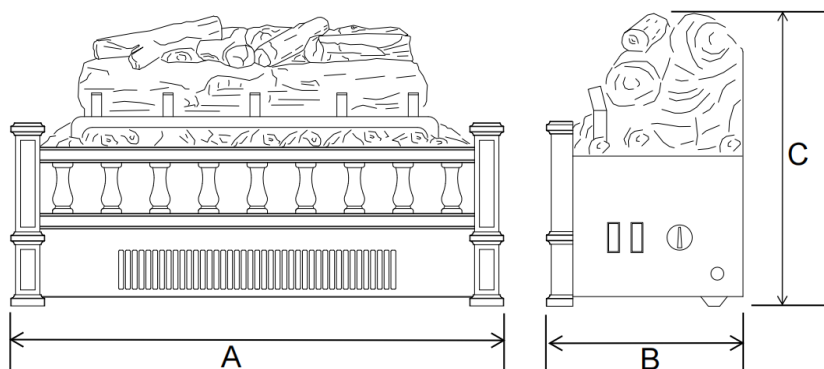
US - FICHE POLARISÉE À 3 BROCHES

Ce produit est équipé d'une fiche polarisée à 3 broches, comme indiqué à la figure 1. Ne le branchez que sur des prises de courant correctement mises à la terre. Cet appareil est destiné à être utilisé sur une tension de 120 volts uniquement. Pour votre sécurité, branchez toujours l'appareil sur une prise murale. Il ne faut jamais utiliser de rallonge ou de prise de courant déplaçable (prise/barre d'alimentation).



Pré-Installation

DIMENSIONS



A	51 cm / 20 in.
B	21 cm / 8.3 in.
C	32 cm / 12.3 in.

Spécifications Techniques

Alimentation électrique	110-120V/60Hz
Courant nominal	13.6A
Puissance nominale	1500W/5120BTU
Élément chauffant	Tube à quartz infrarouge
Niveau sonore (dBA)	≤42dBA
Effet d'éclairage	LED

Placement

Le foyer doit être placé dans un endroit :

- À l'abri de la lumière directe du soleil.
- À l'abri de l'humidité.
- À l'écart d'un mur extérieur non isolé.

⚠ AVERTISSEMENT

- Le foyer est lourd et contient du verre, vous devez le déplacer avec précaution pour éviter les blessures.

⚠ AVERTISSEMENT


- N'installez pas l'appareil sur des étagères, des plates-formes surélevées, des lits, des couvertures, des oreillers, etc. Gardez les matériaux combustibles tels que les meubles, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux à une distance d'au moins 3 pieds (1 m) du foyer.


⚠ AVERTISSEMENT


- Assurez-vous que l'appareil est installé de manière à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas comprimé ou coincé par le foyer et qu'il puisse atteindre librement la prise de courant avec mise à la terre.

Fonctionnement

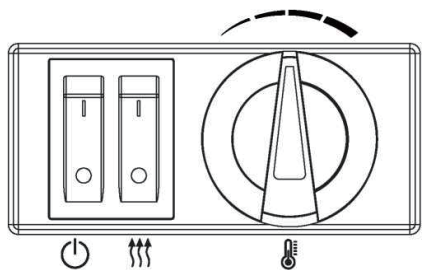
UTILISER LE PANNEAU DE COMMANDE

- Le panneau de commande est situé sur le côté droit du foyer (lorsqu'on fait face au foyer).
- **Interrupteur d'alimentation principal** : L'interrupteur d'alimentation  alimente toutes les fonctions du foyer. Cet interrupteur doit être en position ON pour que toutes les fonctions fonctionnent.

- **Effet de flamme** : Basculez l'interrupteur d'alimentation  sur ON. Le voyant d'alimentation s'allume. L'effet de flamme sera visible à travers la l'arrière.

- **Bouton de température** : Basculez l'interrupteur de température  sur ON, le bouton de contrôle de la température régule le niveau de température de la pièce. Plus le bouton est tourné dans le sens des aiguilles d'une montre, plus le réglage de la température est élevé. En tournant le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, la température est abaissée. Utilisez cette fonction pour aider à réguler le niveau de température ambiante.

- **Commande de limitation de la température** : Ce foyer est équipé d'une commande de limitation de la température. Si le foyer atteint une température dangereuse en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un accident, le foyer s'éteint automatiquement. Pour réinitialiser : Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant. Attendez 15 minutes. Avec l'interrupteur d'alimentation en position OFF, rebranchez le cordon d'alimentation dans la prise de courant.



Entretien

- Éteignez toujours le foyer et débranchez le cordon d'alimentation de la prise avant de le nettoyer.
- Utilisez un aspirateur ou un plumeau pour enlever la poussière et la saleté du foyer et des zones d'évacuation.
- Pour conserver le lustre, nettoyez avec un chiffon doux légèrement humide et lustrez avec un chiffon sec.
- N'utilisez jamais de nettoyeurs abrasifs, de sprays liquides ou tout autre nettoyeur qui pourrait rayer la surface de l'appareil.

Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT Débranchez l'alimentation avant de procéder à l'entretien.

Problème	Cause Possible	Action Corrective
Le foyer ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Le foyer n'est pas branché. ● Un disjoncteur est déclenché ou un fusible est grillé. ● L'interrupteur ON/OFF est défectueux. ● Le câblage est mal fixé. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que le foyer est branché sur une prise standard de 120 V. ● Vérifiez les appareils supplémentaires sur le circuit ; idéalement, le foyer devrait être sur un circuit dédié de 15 ampères. ● Demandez l'aide d'un technicien qualifié. ● Demandez l'aide d'un technicien qualifié.
Le voyant d'alimentation est allumé mais l'effet de flamme n'est pas visible.	<ul style="list-style-type: none"> ● Le foyer ne fonctionne pas correctement. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reportez-vous aux instructions d'utilisation. ● Demandez l'aide d'un technicien qualifié.
Le foyer n'est pas en train de fonctionner.	<ul style="list-style-type: none"> ● Le foyer ne fonctionne pas correctement. ● L'interrupteur du foyer est défectueux. ● L'assemblage du foyer est défectueux. ● Le câblage est mal fixé. ● Les événements sont sales ou obstrués. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reportez-vous aux instructions d'utilisation. ● Demandez l'aide d'un technicien qualifié. ● Demandez l'aide d'un technicien qualifié. ● Demandez l'aide d'un technicien qualifié. ● Débranchez l'appareil. Débarrassez la zone de ventilation de la poussière et des débris. Attendez dix minutes, rebranchez l'appareil et allumez le foyer.
Il y a un bruit excessif lorsque le foyer fonctionne.	<ul style="list-style-type: none"> ● Le ventilateur est défectueux. ● L'assemblage du foyer est défectueux. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Demandez l'aide d'un technicien qualifié. ● Demandez l'aide d'un technicien qualifié.

⚠ ATTENTION

- Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques toxiques, notamment le phtalate de di (2-éthylhexyle) (DEHP), qui peut provoquer le cancer ou nuire au développement.
- Lavez-vous les mains après l'installation.

Pour plus d'informations, consultez le site
www.D65Warning8.ca.gov



EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.