



Meet delights for your home here



MATTRESS / Matelas

USA office: Fontana AUS office: Truganina GBR office: Ipswich FRA office: Saint Vigor d'Ymonville

If you're having difficulty, our friendly customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com
AUS:cs.au@costway.com
GBR:cs.uk@costway.com
FRA:cs.fr@costway.com

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION. PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

EN



Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

FR



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

THANK YOU FOR CHOOSING COSTWAY

EN

COSTWAY started as a dream to improve living quality with comfortable and affordable mattresses for everyone. Our memory foam mattress contours to your body and provides a cooling sleep surface within airflow holes and breathable holes.

It is proven that a good night's sleep leads to a greater quality of life. Most people do not think about it, but we spend one-third of our life in bed.

COSTWAY has continued to exceed client expectations in offering premium home goods with affordable prices since 2008. We have opened online doors at www.costway.com and have driven ourselves to constantly deliver a variety of lifestyle designs at competitive prices.

We have fast, free delivery for any item and offer strong after-sale support to solve customers' problems for many years to come.

MERCI D'AVOIR CHOISI COSTWAY

FR

COSTWAY a commencé comme un rêve d'améliorer la qualité de vie avec des matelas confortables et abordables pour tous. Notre matelas en mousse à mémoire de forme épouse les contours de votre corps et offre une surface de sommeil rafraîchissante dans les trous de circulation d'air et les trous respirants.

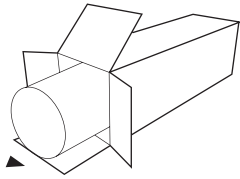
Il est prouvé qu'une bonne nuit de sommeil mène à une meilleure qualité de vie. La plupart des gens n'y pensent pas, mais nous passons un tiers de notre vie au lit.

Depuis 2008, COSTWAY continue de dépasser les attentes de ses clients en proposant des produits pour la maison haut de gamme à des prix abordables. Nous avons ouvert des portes en ligne sur www.costway.com et nous nous sommes efforcés de proposer en permanence une variété de modèles de style de vie à des prix compétitifs.

Nous avons une livraison rapide et gratuite pour tout article et offrons un support après-vente solide pour résoudre les problèmes des clients pendant de nombreuses années à venir.

INSTRUCTIONS / INSTRUCTIONS

01



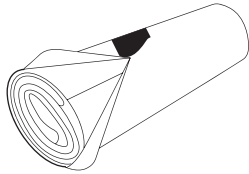
EN: Unboxing

Lay the box down.
Pull out the mattress.

FR: Déballer

Déposez la boîte.
Sortez le matelas.

02



EN: Remove the Outer Film Wrap

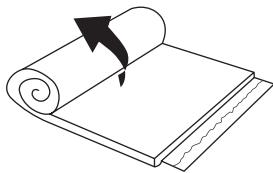
Use the plastic cutter in the box to cut the film wrapper of the mattress. Please be careful in case of cutting the mattress inside.

FR: Retirer le Film d'Emballage Extérieur

Utilisez le cutter en plastique dans la boîte pour couper le film d'emballage du matelas.

Veillez faire attention en cas de coupure du matelas à l'intérieur.

03



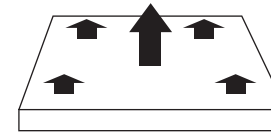
EN: Unroll

Place the mattress on a flat surface & unroll it carefully.

FR: Dérouler

Placez le matelas sur une surface plane et déroulez-le soigneusement.

04



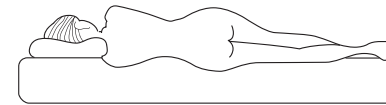
EN: Mattress Expansion

Allow up to 48 hours for your COSTWAY mattress to be fully expanded before use.

FR: Expansion de Matelas

Prévoyez jusqu'à 48 heures pour que votre matelas COSTWAY soit complètement expansé avant utilisation.

05



EN: Bravo!

Enjoy your sleep, which is the superpower that recharges everything that people do.

FR: Bravo!

Profitez de votre sommeil, qui est la superpuissance qui recharge tout ce que les gens font.

FAQ / FAQ



EN: How long will it take for my mattress to be expanded?

Within 3-6 hours, your COSTWAY mattress should be expanded enough to use. Please allow up to 48 hours for your COSTWAY mattress to fully expand.

FR: Combien de temps faudra-t-il pour que mon matelas soit étendu ?

Dans les 3 à 6 heures, votre matelas COSTWAY devrait être suffisamment étendu pour être utilisé. Veuillez prévoir jusqu'à 48 heures pour que votre matelas COSTWAY se dilate complètement.



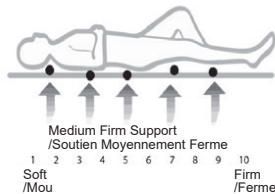
EN: I detect a slight odor. Is this normal?

You might smell a slight odor at the beginning. No need to be worried because it will fade away within 1-2 weeks. All our foams are made without ozone-depleting chemicals and are regulated by the CPSC as low VOC for indoor air quality, which is certified by the CertiPURUS program.

FR: Je détecte une légère odeur. Est-ce normal?

Vous pourriez sentir une légère odeur au début. Pas besoin de s'inquiéter car il disparaîtra en 1 à 2 semaines.

Toutes nos mousses sont fabriquées sans produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone et sont réglementées par le CPSC comme étant à faible teneur en COV pour la qualité de l'air intérieur, ce qui est certifié par le programme CertiPURUS.



EN: What if my mattress feels too soft or too firm?

The COSTWAY mattress is medium-firm and designed to provide optimal individual support. It may take you a few nights to get used to the brand-new COSTWAY mattress with contour foam.

FR: Que faire si mon matelas est trop mou ou trop ferme ?

Le matelas COSTWAY est moyennement ferme et conçu pour offrir un soutien individuel optimal. Il vous faudra peut-être quelques nuits pour vous habituer au tout nouveau matelas COSTWAY avec mousse contour.

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.