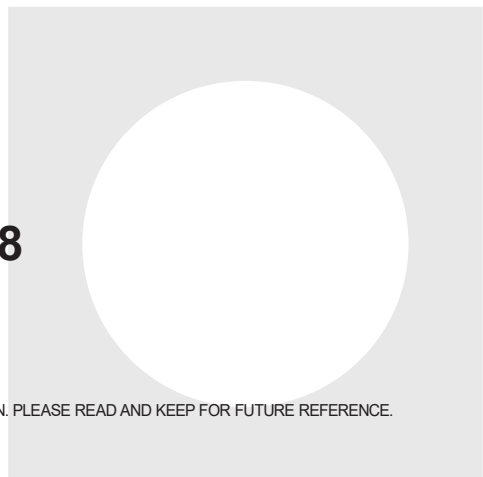


Swing
Balançoire

NP10768





Before You Start

Please read all instructions carefully and keep it for future reference.

Warnings

Attention: For home use only.

Attention: Children should use this product under the parental supervision.

Danger: Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children, otherwise they may pose a choking hazard.

Danger: Lack of attachment may cause a risk of tipping or falling hazard.

General Warnings

- ⚠ The product must be installed and used under the supervision of an adult.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ Remove all packaging, separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Please ensure that all parts are correctly installed, incorrect installation can lead to a danger.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Ensure a secure surface during installation, and place the product always on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Please check and maintain it regularly, and the most important part needs to be suspended, fixed, or anchored to the ground.



Avant de Commencer

Veuillez lire attentivement toutes les instructions et les conserver pour la référence ultérieure.

Avertissements

Attention : Pour l'usage domestique seulement.

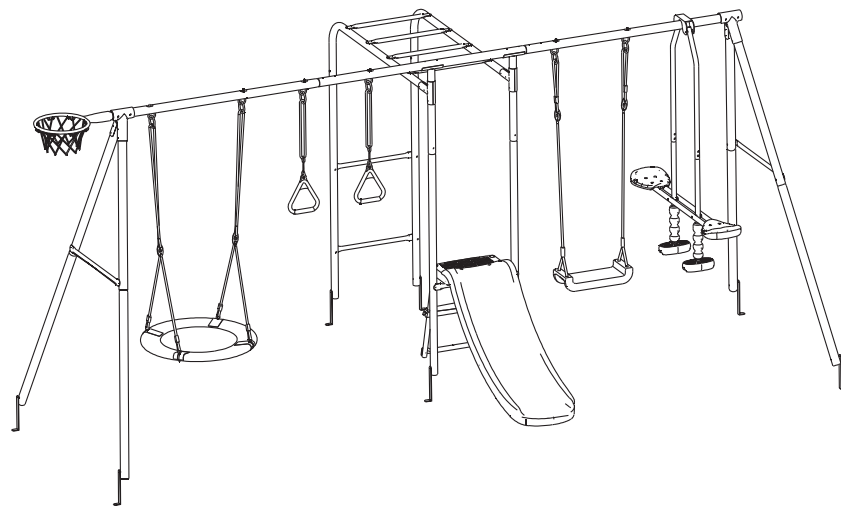
Attention : Les enfants doivent utiliser ce produit sous la surveillance de leurs parents.

Danger : Gardez toutes les petites pièces et les matériaux d'emballage de ce produit hors de portée des bébés et des enfants pour éviter un risque d'étouffement.

Danger : La manque de la fixation pourrait entraîner un risque de basculement ou de chute.

Avertissements Généraux

- ⚠ Le produit doit être installé et utilisé sous la surveillance d'un adulte.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Retirez tous les emballages, séparez et comptez toutes les pièces et le matériel.
- ⚠ Veuillez vous assurer que toutes les pièces soient correctement installées, une installation incorrecte peut entraîner un danger.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les articles soient assemblés à proximité de la zone dans laquelle ils seront utilisés, afin d'éviter de déplacer inutilement le produit une fois assemblé.
- ⚠ Assurez-vous que la surface soit solide pendant l'assemblage et placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Veuillez vérifier et entretenir régulièrement les pièces les plus importantes pour la suspension, la fixation, l'ancrage au sol.



Swing
Balçoire

EN

WARNING: ONLY FOR DOMESTIC OUTDOOR USE.

To guarantee safety, please give special attention to the assembly, safety, and care instructions detailed in this document.


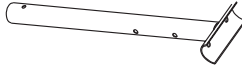



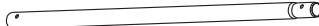





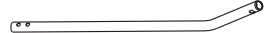



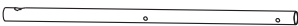
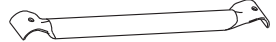













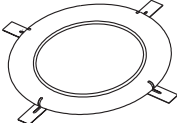
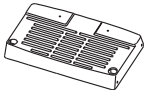


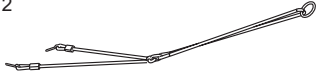

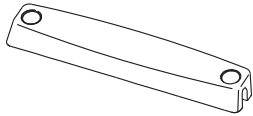

FR

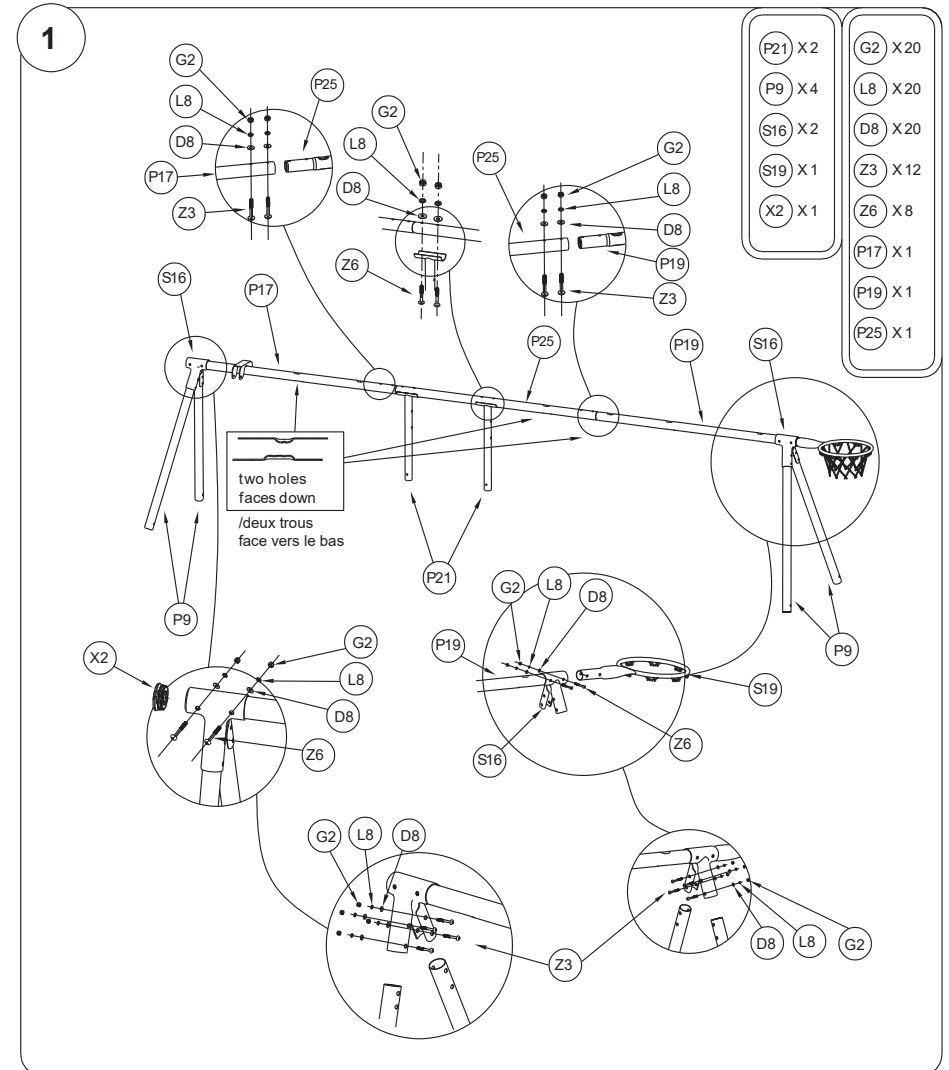
AVERTISSEMENT : UNIQUEMENT POUR UNE UTILISATION DOMESTIQUE EN EXTÉRIEUR.

Pour garantir la sécurité, veuillez prêter une attention particulière aux instructions de montage, de sécurité et d'entretien détaillées dans ce document.

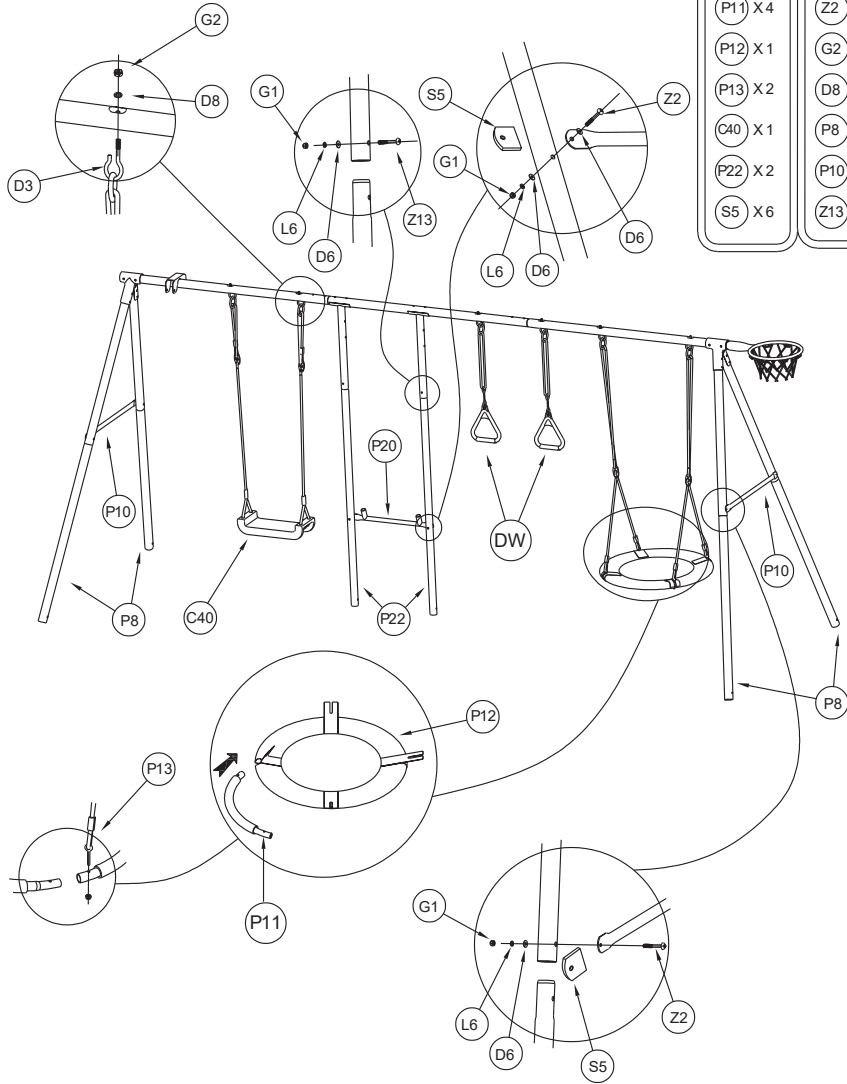
M6 G1 X48+2	M6 L6 X34+6	M6 D6 X40+12	M6 G8 X4
M8 G2 X38+2	M8 L8 X34+2	M8 D8 X44+4	
M6* 20 T1 X4	M6* 50 Z2 X32+2	M8* 55 Z3 X20+2	
M6* 35 Z4 X4	M8* 60 Z6 X8+1	M8* 78 Z8 X2	
M6* 38 F3 X8+1	M8* 50 F4 X2	D3 X6	
M6* 45 Z13 X4+1	A5 X2	M6* 25 M X2	
K10K13 X1	YD2 X8		

	P20 X1		P21 X2
	P22 X1		P24 X2
	P23 X2		P8 X4
	P7 X6		P10 X2
	P9 X4		P25 x 1
	P17 x 1		BH19 x 2
	P19 x 1		YB22 x 2
	BH20 x 2		P27 x 2
	P26 x 1		
	45*2 X2 X1		YC3 X9
	22*1 S6 X2		22*1 S5 X19
	25*1.2 X8 X6		PT X4
	C40 x1		C50 x 2
	C51 x 2		C52 x 2
	S16 x 2		S19 x 1
	DW x 2		
	P12 x 1		P x 1

	P13 x 2		H x 1
	YC27 x 1		P11 x 4

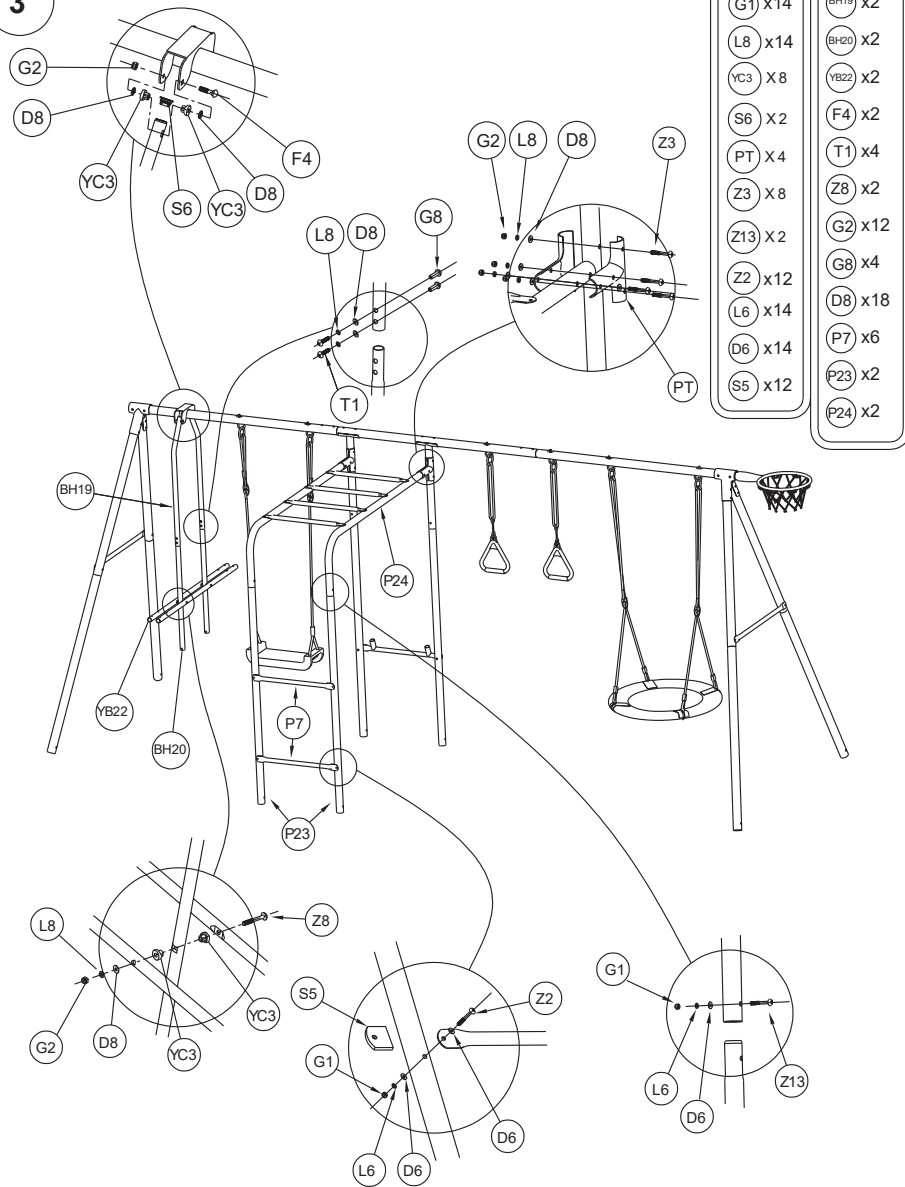


2

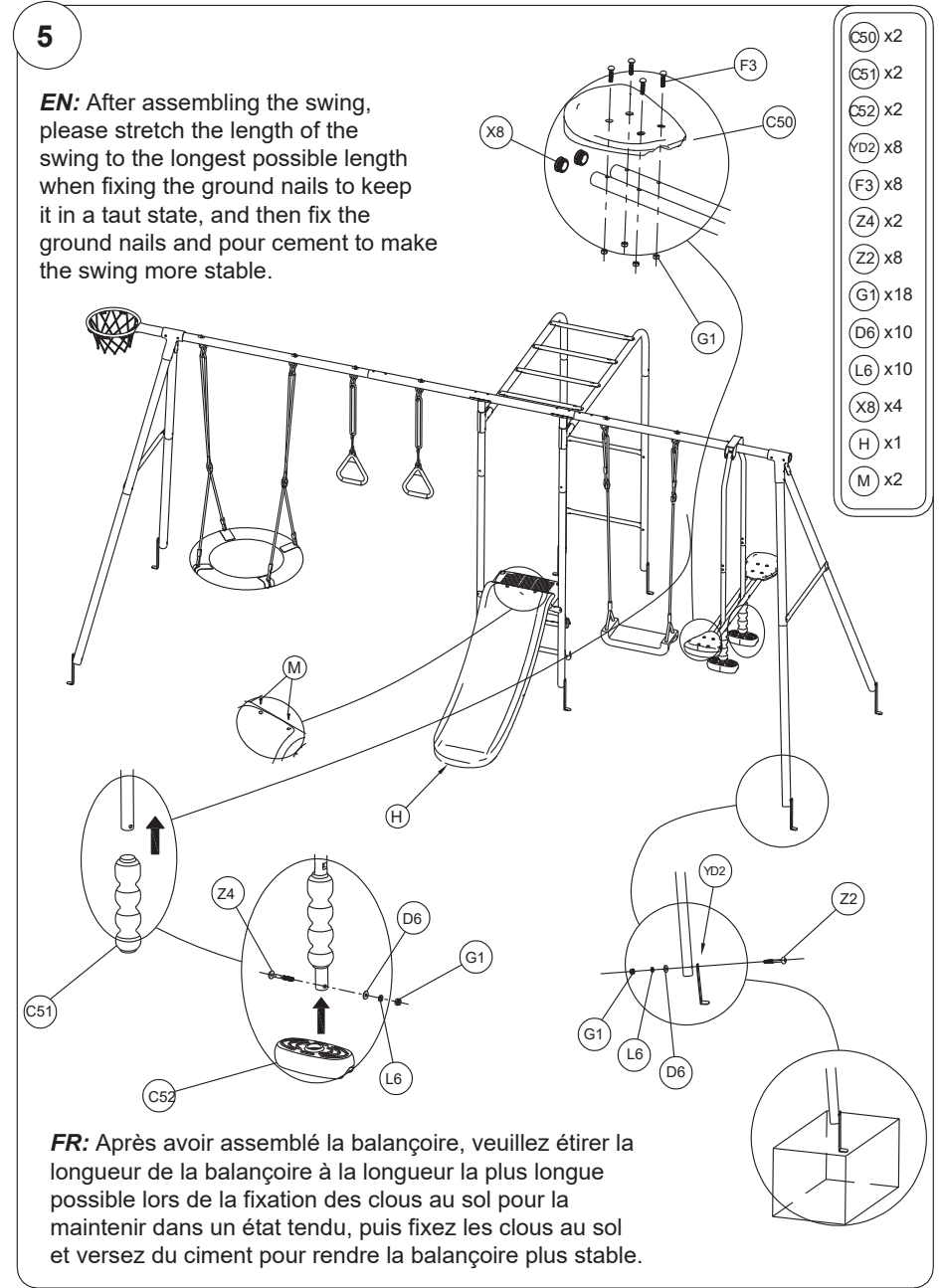
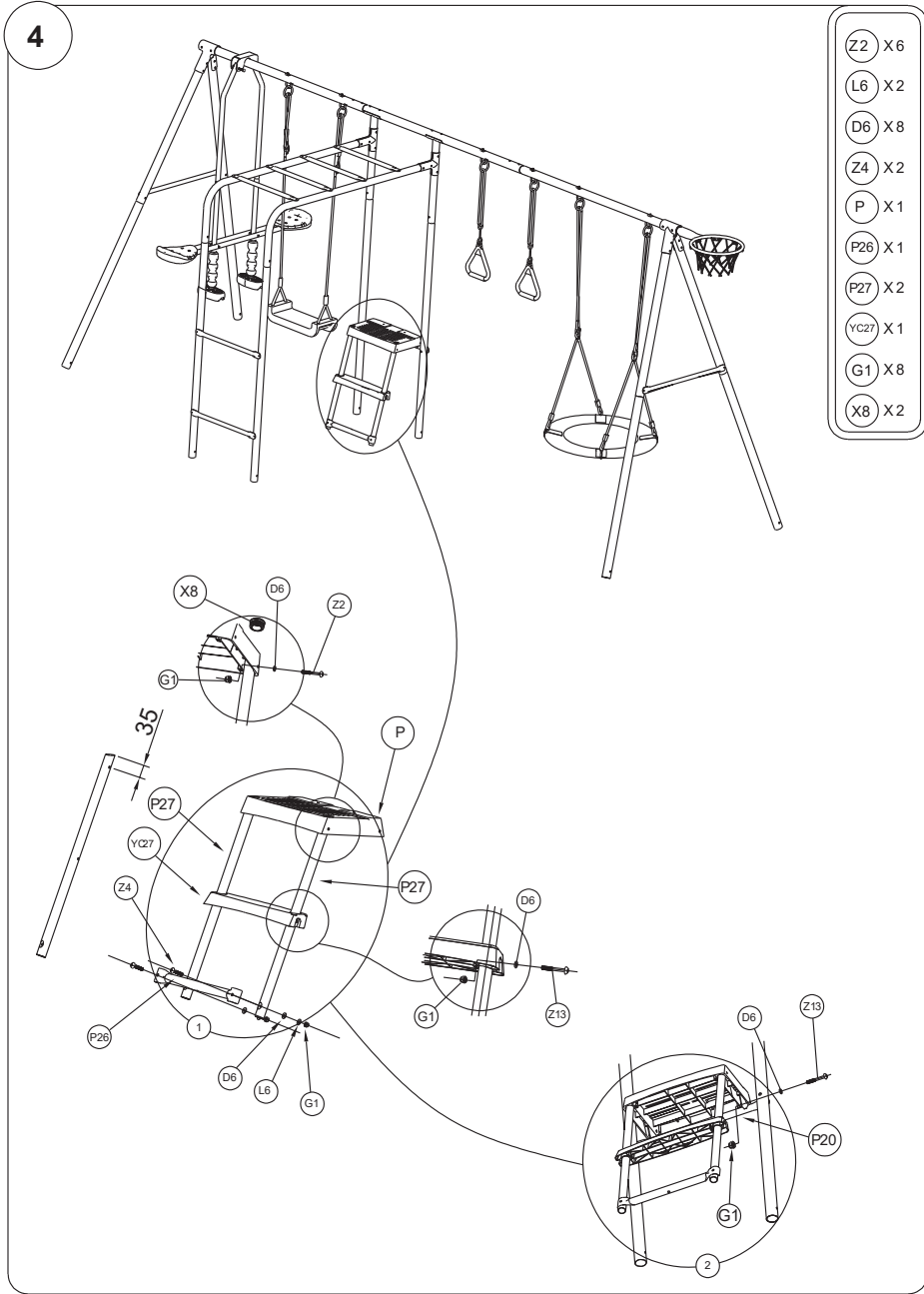


- | | |
|----------|----------|
| (DW) X2 | (G1) X8 |
| (D3) X6 | (L6) X8 |
| (P20) X1 | (D6) X8 |
| (P11) X4 | (Z2) X6 |
| (P12) X1 | (G2) X6 |
| (P13) X2 | (D8) X6 |
| (C40) X1 | (P8) X4 |
| (P22) X2 | (P10) X2 |
| (S5) X6 | (Z13) X2 |

3



- | | |
|----------|-----------|
| (G1) x14 | (BH19) x2 |
| (L8) x14 | (BH20) x2 |
| (YC3) X8 | (YB22) x2 |
| (S6) X2 | (F4) x2 |
| (PT) X4 | (T1) x4 |
| (Z3) X8 | (Z8) x2 |
| (Z13) x2 | (G2) x12 |
| (Z2) x12 | (G8) x4 |
| (L6) x14 | (D8) x18 |
| (D6) x14 | (P7) x6 |
| (S5) x12 | (P23) x2 |
| | (P24) x2 |



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

To be retained for future reference.

WARNING: Only for domestic outdoor use.

Dear Customer,

To guarantee safety, please give special attention to the assembly, safety, and care instructions detailed in this document.

ASSEMBLY ADVICE

Please follow the assembly instructions exactly as given.

- 1)This product must be assembled by an adult.
- 2)Keep a copy of your assembly instructions for future reference. This can be particularly handy for identification of parts if any after sales service is required.
- 3)Requiring a 40 cm/16" minimum distance between the ground and a 2 person swing and a 35 cm/14" minimum distance between the ground and swings. These distances are important for safe use. After having assembled the playground, check these distances.
- 4)We advise that the swing set is not faced towards the sun
- 5)Before commencing, check that none of the parts are missing.
- 6)Dispose of packaging thoughtfully.
- 7)Do not allow children to play with packaging.

SAFETY ADVICE

- 1)This product must not be used by children under the age of 36 months. It is suitable only for children between the ages of 3 and 12 years with a maximum weight of 50 kg/110 lbs. It must be used under adult supervision.
- 2)Only 7 children may safely use the equipment simultaneously
- 3)As this product contains small parts that could be swallowed, please keep parts away from children under 36 months.
- 4)This product is only for private use at home and must never be used in parks and public gardens, in schools, camp sites, hotels, public leisure areas, etc.

4)This product is only for private use at home and must never be used in parks and public gardens, in schools, camp sites, hotels, public leisure areas, etc.

5)The swing set should be set up on a flat surface 2 m/6.6 ft away from all other things, structures or obstacles(walls, fences, trees, washing lines or electric cables etc.)that could cause injury during use.

6)This product must not be set up over hard surfaces such as concrete, asphalt or other hard surfaces. We recommend installation over grass or other such soft surfaces.

7)This swing set must be embedded firmly into the ground. Please follow the instructions carefully for doing so. Only use this product when the concrete is dry.

8)Anchors should be placed level with or below ground level in order to reduce tripping hazards

9)The anchorage must be checked regularly, in addition to the hooks and fixtures.

10)Dispose of packaging thoughtfully.

11)Do not allow children to play with packaging.

12)During the assemble, keep children away the toy to avoid child swallow the small accessories.

FIXING INTO THE GROUND

- 1)Assemble the swing set completely and place it in the desired place.
- 2)Locate and mark the position for the sealing legs.
- 3)Check the dimensions showed on the diagram, and correct if necessary.
- 4)Under the four feet, mark a square of 350 x 350 mm/14" x 14" and dig a 350 mm/14" deep hole.
- 5)Fill these holes with concrete following the diagram of the recto. The top of the concrete should not exceed ground level.
- 6)Place the sealing legs in the concrete in the located place (see point 2). Make sure the drilled end of the sealing legs is above the level of the concrete.

- 7)Once the concrete is set, screw the feet into the sealing legs.
- 8)Ensure that the concrete is completely dry before using the swing.
- 9)Cover the concrete with soil. We strongly advise checking this anchoring periodically

MAINTENANCE

- 1)All metal parts are galvanized steel and powder coated for rust protection; however, in certain areas close to the sea we advise that additional rust prevention treatment may be necessary.
- 2)The surfaces of all the parts should be checked at least once a month, especially for the fixtures such as hooks on the overhead beam. If the fixtures and hooks show wear over 10% of their original thickness, then they should be replaced with the same fixtures as those originally provided.
- 3)To check all nuts and bolts for tightness and tighten when required.
- 4)To check all coverings for bolts and sharp edges and replace when required.
- 5)Toys may collapse or be dangerous if they don't check regularly.
- 6)All parts that are under constant friction should be oiled regularly with a suitable lubricant.
- 7)The ground on which the product is placed should be controlled regularly. All elements such as stones or other objects that could cause injury in the case of a fall should be removed. It is advised to remove the apparatus during the winter period, when not in use, to avoid any deterioration due to bad weather conditions.
- 8)Check for signs of wear, especially where swinging apparatus' plastic ring attaches to the metal swing hooks on the upper beam. As soon as the plastic ring shows signs of deterioration, the apparatus should be replaced.
- 9)All used apparatuses and/or parts must be replaced by a part delivered by qualified technician.
- 10)If any modifications made by consumer to the original activity toy shall be carried out according to the instructions of the manufacturer.

- 11)Sand rusted areas and tubular members and repaint using a non-lead based paint when required.
- 12)Check swing seats, chains, ropes and other means of attachment for evidence of deterioration.

PRACTICAL ADVICE

Frequent questions and observations

SAFETY

Safety checks should be carried out regularly on this product. These checks should include, if necessary, removing any sharp edges, replacing missing screw covers, and tightening the nuts and bolts. These checks should be done to avoid any danger or upturning of the swing set through normal wear and tear.

Comfort

- 1)If the swing set develops a squeak apply a suitable gel lubricant. Do not use liquid lubricant as it will run down the fixings and apparatus. The height of the swing can be adjusted using the plastic eyelet fixture. By pulling the rope through the fixture, the height of the seat can be adjusted to suit the user .
The dimensions given are indicative only, they may vary according to the assembly method.
- 2)This Swing Set must be used under adult supervision. Keep any additional components, they may be useful for later operation of maintenance.
- 3)When a child is playing on the device, other children can not run in the area of movements of elements to impact.

CAUTION !Fall danger

Consumer information sheet for playground surfacing materials

The US Consumer Product Safety Commission (CPSC) estimates that about 100000 playground equipment related injuries resulting from falls to the ground surface are treated annually in US hospital emergency rooms. Injuries involving this hazard pattern tend to be among the most serious of all playground injuries, and have the potential to be fatal, particularly when the injury is to the head. The surface under and around playground equipment can be a major factor in determining the injury-causing potential of a fall. It is self-evident that a fall on to a shock-absorbing surface is less likely to cause a serious injury than a fall onto a hard surface. Playground equipment should never be placed on hard surfaces, such as concrete or asphalt, and while grass may appear to be acceptable, it may quickly turn to hard-packed earth in areas of high traffic. Shredded bark mulch, wood chips, fine sand or fine gravel are considered to be acceptable shock absorbing surfaces when installed and maintained at a sufficient depth under and around playground equipment.

Table B.1 lists the maximum height from which a child would not be expected to sustain a life-threatening head injury in a fall on to four different loose-fill surfacing materials if they are installed and maintained at depths of 150 mm/6", 225 mm/9" and 300 mm/12".

Table B.1--Fall height in millimeters from which a life-threatening head injury would not be expected

Type of material	Depth of surfacing material		
	150mm	225mm	300mm
Double shredded bark mulch	1800 mm/6 ft	3000 mm/10 ft	3300 mm/11 ft
Wood chips	1800 mm/6 ft	2100 mm/7 ft	3600 mm/12 ft
Fine sand	1500 mm/5 ft	1500 mm/5 ft	2700 mm/9 ft
Fine gravel	1800 mm/6 ft	2100 mm/7 ft	3000 mm/10 ft

However, it should be recognised that all injuries due to falls cannot be prevented, no matter what surfacing material is used.

It is recommended that a shock absorbing material extend a minimum of 1800 mm/6 ft in all directions from the perimeter of stationary equipment such as climbing frames and slides. However, because children may deliberately jump from a moving swing, the shock absorbing material should extend in the front and rear of a swing a minimum distance of twice the height of the pivot point measured from a point directly beneath the pivot on the supporting structure.

This information is intended to assist in comparing the relative shock-absorbing properties of various materials. No particular material is recommended over another. However, each material is only effective when properly maintained. Materials should be checked periodically and replenished to maintain correct depth as determined necessary for the equipment in question. The choice of a material depends on the type and height of the playground equipment, the availability of the material in a particular area, and its cost.

FR

INSTRUCTIONS DE MONTAGE

À conserver pour référence future.

AVERTISSEMENT : Uniquement pour un usage domestique en extérieur.

Cher client,

Pour garantir la sécurité, veuillez prêter une attention particulière aux instructions de montage, de sécurité et d'entretien détaillées dans ce document.

CONSEILS DE MONTAGE

Veuillez suivre les instructions de montage exactement comme indiqué.

1) Ce produit doit être assemblé par un adulte.

- 2) Conservez une copie de vos instructions de montage pour référence future.
- 3) Il faut une distance minimale de 40 cm entre le sol et une balançoire pour deux personnes et une distance minimale de 35 cm entre le sol et les balançoires. Ces distances sont importantes pour une utilisation en toute sécurité. Après avoir monté l'aire de jeux, vérifiez ces distances.
- 4) Nous conseillons que la balançoire ne soit pas orientée vers le soleil
- 5) Avant de commencer, vérifiez qu'aucune des pièces ne manque.
- 6) Éliminez soigneusement l'emballage.
- 7) Ne laissez pas les enfants jouer avec l'emballage.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

- 1) Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de 36 mois. Il convient uniquement aux enfants âgés de 3 à 12 ans avec un poids maximum de 50 kg. Il doit être utilisé sous la surveillance d'un adulte.
- 2) Seuls 7 enfants peuvent utiliser l'équipement en toute sécurité simultanément
- 3) Comme ce produit contient de petites pièces qui pourraient être avalées, veuillez garder les pièces hors de portée des enfants de moins de 36 mois.
- 4) Ce produit est uniquement destiné à un usage privé à la maison et ne doit jamais être utilisé dans les parcs et jardins publics, dans les écoles, les campings, les hôtels, les lieux de loisirs publics, etc.
- 5) La balançoire doit être installée sur une surface plane à 2 m/6,6 ft de toute autre chose, structure ou obstacle (murs, clôtures, arbres, lignes de lavage ou câbles électriques, etc.
- 6) Ce produit ne doit pas être installé sur des surfaces dures telles que le béton, l'asphalte ou d'autres surfaces dures, nous recommandons une installation sur de l'herbe ou d'autres surfaces douces.
- 7) Cette balançoire doit être fermement ancrée dans le sol. Veuillez suivre attentivement les instructions pour ce faire. N'utilisez ce produit que lorsque le béton est sec.
- 8) Les ancrages doivent être placés au niveau ou en dessous du niveau du sol afin de réduire les risques de trébuchement.

- 9) L'ancrage doit être vérifié régulièrement, en plus des crochets et des fixations.
- 10) Jetez les emballages de manière réfléchie.
- 11) Ne laissez pas les enfants jouer avec les emballages.
- 12) Pendant le montage, éloignez les enfants des jouets pour éviter qu'ils n'avalent les petits accessoires.

FIXATION AU SOL

- 1) Assemblez complètement la balançoire et placez-la à l'endroit souhaité.
- 2) Localisez et marquez la position des pattes d'étanchéité.
- 3) Vérifiez les dimensions indiquées sur le schéma et corrigez-les si nécessaire.
- 4) Sous les quatre pieds, marquez un carré de 350 x 350 mm/14" x 14" et creusez un trou de 350 mm/14" de profondeur.
- 5) Remplissez ces trous de béton en suivant le schéma du recto. Le haut du béton ne doit pas dépasser le niveau du sol.
- 6) Placer les pattes d'étanchéité dans le béton à l'endroit localisé (voir point 2). Assurez-vous que l'extrémité percée des pattes d'étanchéité est au-dessus du niveau du béton.
- 7) Une fois le béton pris, vissez les pieds dans les pattes d'étanchéité.
- 8) Assurez-vous que le béton est complètement sec avant d'utiliser la balançoire.
- 9) Couvrir le béton avec de la terre. Nous vous conseillons vivement de vérifier périodiquement cet ancrage

MAINTENANCE

- 1) Toutes les pièces métalliques sont en acier galvanisé et recouvertes d'un revêtement en poudre pour les protéger de la rouille; cependant, dans certaines zones proches de la mer, nous conseillons d'appliquer un traitement antirouille supplémentaire.
- 2) Les surfaces de toutes les pièces doivent être contrôlées au moins une fois par mois, en particulier pour les fixations telles que les crochets sur la poutrelle. Si les fixations et les crochets présentent une usure supérieure à 10% de leur épaisseur d'origine, ils doivent être remplacés par les mêmes fixations que celles fournies à l'origine.
- 3) Vérifiez le serrage de tous les écrous et boulons et resserrez-les si nécessaire.

4) Vérifiez l'absence de boulons et de bords tranchants sur tous les revêtements et remplacez-les si nécessaire.

5) Les jouets peuvent s'effondrer ou être dangereux s'ils ne sont pas vérifiés régulièrement.

6) Toutes les pièces soumises à une friction constante doivent être huilées régulièrement avec un lubrifiant approprié.

7) Le sol sur lequel le produit est placé doit être contrôlé régulièrement. Tous les éléments tels que les pierres ou autres objets qui pourraient causer des blessures en cas de chute doivent être retirés. Il est conseillé de retirer l'appareil pendant la période hivernale, lorsqu'il n'est pas utilisé, afin d'éviter toute détérioration due aux mauvaises conditions météorologiques.

8) Vérifiez l'absence de signes d'usure, en particulier à l'endroit où l'anneau en plastique de l'appareil se fixe aux crochets métalliques de la poutre supérieure. Dès que l'anneau en plastique montre des signes de détérioration, l'appareil doit être remplacé.

9) Tous les appareils et/ou pièces usagés doivent être remplacés par une pièce fournie par un technicien qualifié.

10) Si des modifications sont apportées par le consommateur au jouet d'activité original, elles doivent être effectuées conformément aux instructions du fabricant.

11) Poncez les zones rouillées et les éléments tubulaires et repeignez-les avec une peinture sans plomb si nécessaire.

12) Vérifiez que les sièges de balançoire, les chaînes, les cordes et les autres moyens de fixation ne présentent pas de signes de détérioration.

CONSEILS PRATIQUES

Questions et observations fréquentes

SÉCURITÉ

Des contrôles de sécurité doivent être effectués régulièrement sur ce produit. Ces vérifications doivent inclure, si nécessaire, l'élimination des arêtes vives, le remplacement des cache-vis manquants et le serrage des écrous et des boulons. Ces contrôles doivent être effectués pour éviter tout danger ou renversement de la balançoire par usure normale.

Confort

1) Si la balançoire produit un grincement, appliquez un gel lubrifiant approprié. N'utilisez pas de lubrifiant liquide car il coulera sur les fixations et l'appareil. La hauteur de la balançoire peut être ajustée à l'aide de l'œillet en plastique. En tirant la corde à travers le luminaire, la hauteur du siège peut être ajustée en fonction de l'utilisateur. Les dimensions données sont à titre indicatif, elles peuvent varier selon le mode de montage.

2) Cette balançoire doit être utilisée sous la surveillance d'un adulte. Conservez tous les composants supplémentaires, ils peuvent être utiles pour une utilisation ou une maintenance ultérieure.

3) Lorsqu'un enfant joue sur l'appareil, les autres enfants ne peuvent pas courir dans la zone de mouvements des éléments à impacter.

ATTENTION! Danger de chute.

Fiche d'information pour les consommateurs sur les matériaux de revêtement des aires de jeux

La Consumer Product Safety Commission (CPSC) des États-Unis estime qu'environ 100 000 blessures liées à l'équipement des aires de jeux résultant de chutes à la surface du sol sont traitées chaque année dans les salles d'urgence des hôpitaux américains. Les blessures impliquant ce type de danger ont tendance à être parmi les blessures les plus graves de toutes les aires de jeux et peuvent être mortelles, en particulier lorsque la blessure est à la tête. La surface sous et autour de l'équipement de terrain de jeu peut être un facteur majeur dans la détermination du potentiel de blessure d'une chute. Il va de soi qu'une chute sur une surface absorbant les chocs est moins susceptible de causer une blessure grave qu'une chute sur une surface dure. L'équipement de terrain de jeu ne doit jamais être placé sur des surfaces dures, telles que le béton ou l'asphalte, et bien que l'herbe puisse sembler acceptable, elle peut rapidement se transformer en terre battue dans les zones à fort trafic. Le paillis d'écorce déchiquetée, les copeaux de bois, le sable fin ou le gravier fin sont considérés comme des surfaces absorbant les chocs acceptables lorsqu'ils sont installés et maintenus à une profondeur suffisante sous et autour de l'équipement de terrain de jeu.

Le tableau B.1 indique la hauteur maximale à partir de laquelle un enfant ne devrait pas subir de blessure à la tête mettant sa vie en danger en cas de chute sur quatre matériaux de revêtement en vrac différents s'ils sont installés et entretenus à des profondeurs de 150 mm, 225 mm et 300 millimètres.

Tableau B.1 -- Hauteur de chute en millimètres à partir de laquelle un traumatisme crânien mettant la vie en danger ne serait pas attendu

Type de matériel	Épaisseur du matériau de revêtement		
	150mm	225mm	300mm
Double écorce déchetée beaucoup	1800 mm/6 ft	3000 mm/10 ft	3300 mm/11 ft
Copeaux de bois	1800 mm/6 ft	2100 mm/7 ft	3600 mm/12 ft
Sable fin	1500 mm/5 ft	1500 mm/5 ft	2700 mm/9 ft
Gravier fin	1800 mm/6 ft	2100 mm/7 ft	3000 mm/10 ft

Cependant, il faut reconnaître que toutes les blessures dues aux chutes ne peuvent être évitées, quel que soit le matériau de revêtement utilisé.

Il est recommandé qu'un matériau absorbant les chocs s'étende sur au moins 1 800 mm dans toutes les directions à partir du périmètre des équipements fixes tels que les aires de jeux et les toboggans. Cependant, étant donné que les enfants peuvent délibérément sauter d'une balançoire en mouvement, le matériau absorbant les chocs doit s'étendre à l'avant et à l'arrière d'une balançoire sur une distance minimale de deux fois la hauteur du point de pivot mesuré à partir d'un point directement sous le pivot sur la structure de support.

Ces informations sont destinées à aider à comparer les propriétés d'absorption des chocs relatives de divers matériaux. Aucun matériau particulier n'est recommandé par rapport à un autre. Cependant, chaque matériau n'est efficace que s'il est correctement entretenu. Les matériaux doivent être vérifiés périodiquement et réapprovisionnés pour maintenir la profondeur correcte déterminée comme nécessaire pour l'équipement en question. Le choix d'un matériau dépend du type et de la hauteur de l'équipement de l'aire de jeux, de la disponibilité du matériau dans une zone particulière et de son coût.

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.